

# **UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y HUMANAS**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### **“RELACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA”**

Tesis presentada por la bachiller:

**LUCIANA PATRICIA MIRANDA  
HURTADO**

Para optar el Título Profesional de  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Asesora: Mg. Karolina Yolanda Zegarra  
Chavez

**AREQUIPA – PERÚ, 2019**

### **Dedicatoria**

*A mis padres, a mis abuelos y a mi hermano por ser una constante fuente de inspiración y fortaleza en mi vida, muchas gracias por su guía.*

### **Agradecimientos**

*A Dios por ser fuente de amor infinita y por otorgar a la humanidad el don del servicio y entrega plena.*

*A mi asesora Karolina Zegarra por su apoyo, ánimo, guía y entusiasmo por dar un apoyo genuino a los demás.*

*A mi casa de estudios la Universidad Católica San Pablo, por ser fuente de conocimientos, valores y experiencias que han marcado mis cortos años de edad.*

*A mis grandes amigos por darme el ánimo, la alegría y las lecciones necesarias para crecer como persona.*

## **Resumen**

La siguiente investigación tuvo como objetivo encontrar si existe una relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico que poseen un grupo de 335 estudiantes de primer semestre de todos los programas profesionales de una universidad privada de Arequipa y en segundo lugar determinar el grado de presencia de estas variables. La inteligencia emocional permite un adecuado manejo, expresión y entendimiento de las emociones, las cuales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y en los procesos cognitivos de aprendizaje. Para este estudio se empleó el inventario de Inteligencia de Bar - On (ICE) el cual fue adaptado por Ugarriza en 2001 a la realidad peruana y una ficha de datos elaborada sobre rendimiento académico que fue validada por jurados. Luego de la aplicación de estas pruebas y el análisis de los datos recolectados empleando la técnica alpha de Crombach se obtuvo como resultado que en los estudiantes de primer semestre existe una significativa relación entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico. Así mismo observamos que la mayoría de estudiantes tuvieron un índice de coeficiente emocional entre bajo y promedio, y un rendimiento académico alto en la primera parte del semestre.

## **Abstract**

This research had the aim of find if there exists a relationship between emotional intelligence and academic performance that a group of 335 first semester students have of all the professional programs of a private University in Arequipa and secondly, the coefficient and grade of these variables. Emotional intelligence allows an adequate handling, expression and understanding of emotions, these affect the academic performance of students and cognitive learning processes. For this study we used the Bar - On intelligence inventory (ICE) which have been adapted by Ugarriza on 2001 to the Peruvian reality and a data record card prepared on academic performance that was validated by expert juries. After the application of this tests and the analysis of the data collected using Crombach's alpha technique, it was obtained that there is a significant relationship between the level of emotional intelligence and the academic performance of the students. Likewise, we observed that the majority of students had an emotional coefficient index between low and average, and a high academic performance in the first part of the semester.

## Índice General

<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	9
Planteamiento del Problema	10
Hipótesis	11
Objetivos de la Investigación	11
Justificación de la Investigación	12
Limitaciones del Estudio	13
Definición de Términos	14
<b>CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA</b>	15
Antecedentes de la Investigación	16
Bases teóricas	17
Inteligencia Emocional	17
Antecedentes	17
Definición de Emociones	20
Modelos Teóricos	21
Modelo de Inteligencia Emocional según Bar - On: Inteligencia Emocional - Social	23
Componentes de la Inteligencia Emocional según Bar - On	25
Inteligencia Emocional y Adolescencia	31
Rendimiento Académico	34
Aprendizaje	34
Evaluación en el proceso de aprendizaje	36
Definición del término: Rendimiento académico	37

Factores Implicados en el Rendimiento Académico .....	38
Rendimiento académico y adolescencia .....	40
Inteligencia emocional y Rendimiento Académico: Emoción y procesos cognitivos .....	41
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>44</b>
Diseño Metodológico .....	45
Tipo de Estudio .....	45
Población .....	45
Muestra .....	46
Operacionalización de las Variables .....	48
Técnicas e Instrumentos utilizados .....	51
ICE de Bar - On .....	51
Ficha de datos .....	53
Procedimiento de Recolección de datos .....	55
Técnicas de procesamiento de datos .....	55
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>56</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>81</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>85</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>88</b>
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>95</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Distribución de Frecuencias de la Población de Estudiantes de primer semestre de una universidad privada</i> .....	46
Tabla 2 <i>Distribución de Frecuencias de la Muestra de Estudiantes de primer semestre de una universidad privada</i> .....	47
Tabla 3 <i>Operacionalización de las Variables</i> .....	48
Tabla 4 <i>Muestra de estudiantes de primer semestre recolectada</i> .....	57
Tabla 5 <i>Edad de los estudiantes de primer semestre</i> .....	58
Tabla 6 <i>Sexo de los estudiantes de primer semestre</i> .....	59
Tabla 7 <i>Semestre de la muestra tomada</i> .....	60
Tabla 8 <i>Parte de la muestra con cambio de programa profesional</i> .....	61
Tabla 9 <i>Parte de la muestra excluida</i> .....	62
Tabla 10 <i>Rendimiento académico escolar de los estudiantes de primer semestre</i> .....	63
Tabla 11 <i>Rendimiento académico en la permanente y parcial de los estudiantes de primer semestre</i> .....	64
Tabla 12 <i>Diferencia entre el rendimiento académico masculino y femenino</i> .....	65
Tabla 13 <i>Edad en la que se da un mayor y menor rendimiento académico</i> .....	66
Tabla 14 <i>Coeficiente de Inteligencia emocional (CIE) de los estudiantes de primer semestre</i> .....	67
Tabla 15 <i>Diferencia entre la inteligencia emocional masculina y femenina</i> .....	68
Tabla 16 <i>Edad en la que se da una mayor y menor inteligencia emocional</i> .....	69
Tabla 17 <i>Escala Intrapersonal (CERA) de los estudiantes de primer semestre</i> .....	70
Tabla 18 <i>Escala Interpersonal (CEER) de los estudiantes de primer semestre</i> .....	71
Tabla 19 <i>Escala de Adaptabilidad (CEAD) de los estudiantes de primer semestre</i> .....	72

Tabla 20 <i>Escala de Manejo de la Tensión (CEMT) de los estudiantes de primer semestre</i>	73
Tabla 21 <i>Escala de Estado de ánimo General (CEAG) de los estudiantes de primer semestre</i>	74
Tabla 22 <i>Subescalas de la escala intrapersonal (CERA) en los estudiantes de primer semestre</i>	75
Tabla 23 <i>Subescalas de la escala interpersonal (CEER) en los estudiantes de primer semestre</i>	76
Tabla 24 <i>Subescalas de la escala de adaptabilidad (CEAD) en los estudiantes de primer semestre</i>	77
Tabla 25 <i>Subescalas de la escala de manejo de la tensión (CEMT) en los estudiantes de primer semestre</i>	78
Tabla 26 <i>Subescalas de la escala de estado de ánimo general (CEAG) en los estudiantes de primer semestre</i>	79
Tabla 27 <i>Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de primer semestre</i>	80



## **Capítulo I: Introducción**

La adecuada identificación, gestión y comprensión de las emociones constituye un proceso gradual y continuo al igual que la educación y el aprendizaje en el ser humano (Dueñas, 2002). La presente investigación trata de demostrar la relación que existe entre la inteligencia emocional, responsable del adecuado procesamiento de las emociones, y el rendimiento académico, concepto fruto de la necesidad de objetivar el aprendizaje humano. En este capítulo se realizará el planteamiento del problema, analizando algunas investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional relacionadas a la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico universitario. Además, se plantea el objetivo general, los objetivos específicos, la justificación y limitaciones de la investigación. Se incluye también una lista de términos necesarios para entender el estudio.

## **Planteamiento del Problema**

Las investigaciones sobre el rendimiento académico en universidades tienen una gran relevancia hoy en día, debido al dinamismo que se produce en este ámbito educativo. Tanto la actualización de la información, los medios en la que esta se hace accesible a los estudiantes y los cambios sociales generan un impacto que conviene analizar para la mejora de la educación superior. Sin embargo, una gran parte de estos estudios han sido orientados en un aspecto económico, dejando de lado las variables cualitativas (Garbanzo, 2007).

Sánchez, Oviedo y Martínez (2011) proponen que el rendimiento académico es un resultado de la suma de un conjunto de capacidades que actúan en la persona que está aprendiendo y desde la misma, es decir, a factores internos y a aquellos externos que influyen en los espacios de aprendizaje. Como factores internos podemos encontrar la motivación, el ambiente familiar y las emociones del estudiante.

Por este motivo se comenzaron a realizar varios estudios que relacionaban el rendimiento académico con un concepto que engloba más capacidades: la inteligencia emocional, que para autores como Bar - On (citado por Buenrostro y cols. 2012) un eficiente manejo de emociones constituye un elemento que influye en el éxito de la vida de una persona, así como también en su bienestar integral, relacionándose entonces con la mayor capacidad de rendimiento y el proceso de una determinada actividad, en este caso el proceso de aprendizaje y su resultado: el rendimiento académico.

Siguiendo esta línea de relación entre ambas variables en el Perú Villacorta (2010) realizó un estudio en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana con los estudiantes de Medicina Humana de último semestre en donde relacionó la inteligencia emocional y el rendimiento académico, obteniendo un resultado de relación positiva entre ambas variables. Del mismo modo Carrasco (2013) realizó un estudio similar en la Universidad Los Andes de Huancayo con los estudiantes de Bioquímica y Farmacia de todos los semestres (1ero al 9no), encontrando una relación significativa y favorable entre ambas variables.

Considerando lo anterior la relación entre ambas variables podría ser una clave para poder mejorar la calidad de la recepción de los procesos de enseñanza aprendizaje y en general mejorar la experiencia universitaria de los estudiantes que a nivel local se

preparan para ejercer profesiones que brinden apoyo a la sociedad. Considerando lo investigado expuesto anteriormente es que formulamos la siguiente pregunta:

¿Existe una relación entre el nivel presentado de inteligencia emocional con el nivel alcanzado de rendimiento académico en estudiantes de primer semestre?

### **Hipótesis**

Un nivel de inteligencia emocional medio se relaciona con un alto nivel de rendimiento académico en los estudiantes de primer semestre.

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General.**

Determinar si un nivel medio de inteligencia emocional se relaciona con un rendimiento académico alto en estudiantes adolescentes de ambos sexos de primer semestre de todas las facultades de una universidad privada de Arequipa

#### **Objetivos Específicos.**

1. Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Derecho.
2. Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas.
3. Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ingeniería y Computación.
4. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Derecho.
5. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas.
6. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ingeniería y Computación.
7. Determinar en qué edad se da una mayor inteligencia emocional y en cuál una menor inteligencia emocional

8. Determinar en qué edad se da un mayor rendimiento académico y en cuál uno menor.
9. Determinar si hay una diferencia significativa entre el rendimiento académico masculino y femenino.
10. Determinar si hay una diferencia significativa entre la inteligencia emocional masculina y femenina.

### **Justificación de la Investigación**

En el año 2012 García mencionó que hasta hace unos años en el ámbito educativo se daba gran importancia a la cognición y los procesos de aprendizaje como factores únicos que garantizaban el éxito o fracaso académico, el cual podía ser medido con un nivel de rendimiento académico alto, promedio o bajo. Pero gracias al descubrimiento de las inteligencias múltiples y al concepto de la educación como un constructo esto cambió y se dio apertura a la posibilidad de estudiar otros elementos que influyen en este fenómeno.

En este sentido Edel (2003) en una investigación realizada en varios países dio a conocer dos aportes relacionados al rendimiento académico y a la inteligencia emocional, en el primero mencionó que una parte de los estudiantes a nivel latinoamericano considera el estado de ánimo como un componente que afecta notablemente en su rendimiento académico. Posteriormente en el mismo estudio hace mención a las habilidades sociales, las cuales considera que son un pilar dentro de la educación pues fomentan un ambiente de predisposición al aprendizaje. Podemos apreciar entonces que uno de los factores que influye en el éxito del rendimiento académico es el adecuado manejo de las emociones y el efecto que generan en la capacidad de relacionarse con los demás para generar un adecuado entorno de aprendizaje.

Otro estudio realizado por Extremera y Fernández – Berrocal (2003) menciona también que la inteligencia emocional tiene un impacto en el rendimiento académico de los estudiantes que la han desarrollado debido a que les permite tener la capacidad de afrontar de una manera adecuada situaciones de estrés académico a través de un mayor número de mecanismos de adaptación, una autoestima más alta y mayor satisfacción en sus relaciones interpersonales y logros personales. El proceso de transición de la escuela a la educación superior hace que el estudiante pase por una serie de cambios significativos entre ellos adaptarse a las diferentes formas de enseñanza de los docentes, adquirir una

mayor cantidad de responsabilidades y la ruptura de la frecuencia de interacción con sus amistades (Sousa, López y Ferreira, 2013). Todo ello tiene un impacto emotivo en el aprendiz que de no ser llevado de una forma asertiva a través del fortalecimiento de las habilidades sociales podría generar un bajo rendimiento académico.

Por otro lado como otra consecuencia de la carencia de construcción de una adecuada inteligencia emocional en el ámbito educativo universitario según Huesca y Castaño (2007) mencionan que factores como un nivel bajo de inteligencia emocional, bajo rendimiento académico, la falta de madurez intelectual y emocional, la carencia de metas al momento de iniciar una carrera profesional y el proceso de cambio de la educación secundaria a universitaria producen un fenómeno llamado deserción estudiantil, el cual se da sobre todo en los primeros semestres.

A modo de prevención la inteligencia emocional tiene un papel importante en este fenómeno, debido a que es determinante en los procesos adaptativos. Al enfrentarse a nuevas situaciones las personas pueden presentar reacciones adversas y se pueden generar emociones desagradables, pero con un buen desarrollo de esta inteligencia se da un mejor reconocimiento, manejo y expresión de las mismas (Paez & Castaño, 2015).

Tomando esto en cuenta la exploración de estas dos variables y su posible relación constituiría un aporte para el desarrollo y formación integral del estudiante en la universidad privada en la que se llevará acabo el estudio ya que se podrían identificar factores tempranos de un bajo nivel de inteligencia emocional y mediante el apoyo del sistema pedagógico y las tutorías podrían mejorar esta inteligencia. Como resultado esto puede generar un impacto positivo en los resultados académicos y en la comunidad del estudiante, pudiendo evitar la deserción académica.

### **Limitaciones del Estudio**

Debido a la cuestión que se está investigando es posible que algunos de los estudiantes no respondan de manera honesta todas las preguntas, especialmente aquellas que contienen información de su rendimiento académico. Es por ello que se incluyen preguntas de corte general y con rangos de notas, lo cual hace menos factible la deshonestidad al marcar una alternativa. Del mismo modo toda la información recolectada será de carácter anónimo protegiendo la identidad de los evaluados.

Otra limitación para el estudio podría ser la extensión del inventario de Cociente Emocional de Bar - On (I-CE) que contiene 133 preguntas a ser respondidas marcando una alternativa de una escala tipo Likert. Por ello se coordinará con los docentes horarios convenientes donde no se interrumpa la actividad académica importante.

### **Definición de Términos**

1. Emoción: Respuesta mental y volitiva debido a una situación, objeto u evento que produce experiencias diversas en aspectos psicológicos, experienciales y cognitivos (Gabel, 2005).
2. Inteligencia Emocional: Bar - On (citado por Buenrostro y cols. 2012) la define como una asociación de rasgos de personalidad y emocionales que de forma dinámica interactúan entre sí en la persona facilitando el proceso de adaptarse al medio en el que se desenvuelve.
3. Rendimiento Académico: Manifestación de habilidades, destrezas y características psicológicas desarrolladas y mejoradas en un proceso y entorno educativo que puede ser medido a través de una calificación cuantitativa o cualitativa (Rojas, Palma & Bermúdez, 2007).

## **Capítulo II: Revisión de la Literatura**

En este capítulo se va a revisar la literatura relacionada con la inteligencia emocional y el rendimiento académico, desde los enfoques que han tenido un impacto mayor en el campo de indagación, tomando con mayor consideración aquellos modelos idóneos para la investigación.

## **Antecedentes de la Investigación**

El rendimiento académico es un fenómeno estudiado por diversos enfoques y en distintas poblaciones a lo largo de estos años (Edel, 2003), este fenómeno es complejo por lo que se las ha relacionado a muchas variables entre ellas la inteligencia emocional, debido al grado de impacto que tiene esta considerado en los aspectos de la vida más reelevantes de las personas que la poseen en un nivel adecuado. Ahora bien, esta relación de variables ha sido estudiada en su mayoría en colegios debido a que se le considera el espacio ideal para la educación de habilidades y destrezas emocionales (Jiménez & López, 2009).

Sin embargo, se han realizado investigaciones de este tipo en el ámbito universitario, Páez y Castaño en el año 2015 en Colombia realizaron un estudio de rendimiento académico e inteligencia emocional en una población universitaria, encontrando que hay una relación positiva entre ambas variables en estudiantes de medicina y psicología.

En nuestro país Villacorta (2010) realizó un estudio de inteligencia emocional y rendimiento académico en la Universidad Nacional de Amazonía Peruana con estudiantes de medicina, obteniendo resultados de relación significativa entre ambas variables, mencionando que su población obtuvo un resultado de inteligencia emocional promedio al igual que su rendimiento académico.

Del mismo modo Carrasco (2013) realizó una investigación de las mismas variables en Huancayo con alumnos de la carrera de bioquímica y farmacia encontrando una relación significativa de las mismas, especialmente en los siguientes elementos de inteligencia emocional: adaptabilidad, estado de ánimo, manejo de estrés, habilidad interpersonal y habilidad intrapersonal.

Esto nos da pie a investigar en las diferentes carreras que tiene una universidad privada de Arequipa, pues cada una de ellas implica retos distintos y un ajuste personal diferente.



## **Bases Teóricas**

### **Inteligencia Emocional.**

#### ***Antecedentes.***

La inteligencia para poder ser entendida paso por varias etapas en este afán de construir una definición de la misma, la primera etapa es la de teorías legas o también llamadas teorías de sentido común que constituyen los conceptos y aproximaciones de pensadores filosóficos a través de los siglos como son Aristóteles, San Agustín, entre otros, pero un gran aporte en esta etapa fue el de Kant quien abre las puertas al estudio del pensamiento cognitivo, pues indicó que las formas de percibir los estímulos y la categoría que se les da imponen un orden posterior para todo lo que se va a aprender. Posteriormente en la etapa de estudios psicométricos a mitad del siglo XIX en pleno apogeo de la psicología y en su búsqueda de ser una ciencia tanto Wundt y James buscaban el modo en como el ser humano procesaba la información. Posteriormente Galton elaboró pruebas para clasificar a las personas en el aspecto físico e intelectual, dando pie a la creación de categorías (Trujillo & Rivas, 2005).

Es así que la comunidad científica tuvo interés en valorar aspectos más abstractos del pensamiento y es con Alfred Binet con quien se da inicio a esto, siendo creador de las primeras pruebas de inteligencia para niños. Más adelante con Spearman y Terman se da la etapa de Jerarquización en el cual la inteligencia era considerada como una unidad al que llamaron factor de inteligencia general. En este mismo tiempo Thurstone y Guilford plantearon que la inteligencia poseía varios componentes, denominando entonces a esta etapa pluralización. Ante estas posturas opuestas Catell y Vernon formulan una propuesta integradora en donde hay una jerarquía entre los componentes y como estos interactúan en la inteligencia iniciando la etapa de contextualización, la cual dará paso a la última etapa denominada distribución. Esta es similar a la anterior, pero es más completa por el enfoque holístico que se da a la inteligencia tomando en cuenta la relación de persona y ambiente (Op. Cit, 2005)

En este contexto Howard Gardner fue uno de los pioneros en plantear un concepto de inteligencia que trascendía el aspecto cognitivo de esta potencia. Según él este concepto debía ampliarse y no reducirse en un afán de poder medirlo pues la inteligencia tenía múltiples manifestaciones en diferentes ámbitos. Es por ello que plantea el concepto de inteligencias múltiples, argumentando que la inteligencia es el potencial de cada persona, y está compuesta de un grupo de habilidades y destrezas variadas y no estrictamente relacionadas la una con la otra. Estas inteligencias son tan importantes como aquellas medidas por un test de coeficiente intelectual avocado solo a medir las capacidades cognitivas de la persona. Da a conocer entonces siete inteligencias: verbal, cenestésica, lógico – matemática, espacial, musical, interpersonal e intrapsíquica (Molero & Saiz, 1998)

Este primer acercamiento ayudó a que en el ámbito de la ciencia e investigación se comience a explorar estas nuevas inteligencias, es así que la inteligencia interpersonal entendida como la habilidad de entender y relacionarse con los demás de manera efectiva y la inteligencia intrapersonal entendida como la capacidad de conocer y entender los procesos internos de uno mismo comenzaron a proyectar el surgimiento de otro concepto muy importante en estos tiempos (op.cit, 1998)

Dueñas (2002) en la revisión histórica que realiza indica que como resultado de estos acercamientos previos los autores Salovey y Mayer en el año de 1990 propusieron el concepto de inteligencia emocional, mencionando que esta inteligencia es una capacidad para identificar y regular las emociones y sentimientos propios y de los demás usando esta información para guiar los pensamientos y las acciones propias. Identificaron posteriormente cinco capacidades esenciales en esta inteligencia que podían ser aprendidas y desarrolladas en el tiempo:

- Identificación de las emociones propias: Reconocer, apreciar y etiquetar las propias emociones atribuyendo una causa.

- Manejo de Emociones: Habilidad de poder controlar y conducir las reacciones emotivas teniendo comportamientos socialmente adecuados.

- Utilizar el Potencial Existente: Capacidad de conocer y poner en disposición aquellas habilidades propias que pueden llevarme al éxito.

- Saber ponerse en el lugar de los demás: Habilidad de escuchar y comprender los estados emotivos de los demás.

- Crear relaciones sociales: Habilidad de poder crear relaciones interpersonales satisfactorias.

Gabel en 2005 mencionó que Bar - On otro teórico, brindó un nuevo concepto de inteligencia emocional. Él describe que esta inteligencia son un grupo de capacidades y conocimientos del aspecto emotivo y social que ejercen una poderosa influencia en la forma en como nos adaptamos y respondemos a las exigencias del medio. Además, Bar - On inventó una escala de inteligencia emocional que media las dimensiones o elementos de la misma, logrando discernir que existen capacidades básicas: autoevaluación, asertividad, auto conciencia emocional y empatía. Así como también capacidades facilitadoras: optimismo, alegría, autorrealización, independencia emocional y responsabilidad social.

Posteriormente Daniel Goleman (2007) enriqueció el concepto de inteligencia emocional pues mencionó que se trataba de una meta habilidad, necesaria para un proceso adaptativo adecuado y para lograr relaciones interpersonales fructíferas y éxito en el ámbito laboral. Propone cinco elementos necesarios en la evolución de la inteligencia emocional: la motivación, la conciencia emocional, el auto control, la habilidad social y la empatía, algunas de estas dimensiones se relacionan con la propia persona y como percibe e identifica sus estados emotivos, mientras que otras se ven fuertemente relacionadas con el entendimiento de los demás.

Es gracias a este autor que el concepto de inteligencia emocional adquiere mayor relevancia debido al enfoque empresarial que le dio.

A partir de estos modelos según Trujillo y Rivas (2005) en las últimas dos décadas se desarrollaron muchas investigaciones y se trataron de consolidar otros modelos, pero lamentablemente no todos están sustentados empíricamente.

### ***Definición de Emociones.***

La Real Academia de la Lengua Española (2018) define a la emoción como “una alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática” encontramos aquí tres componentes nucleares de la emoción: intensa, pasajera y generadora de reacciones psicosomáticas. Otros autores como Gabel (2005) la definen como una respuesta mental y volitiva debido a una situación, objeto u evento que produce experiencias diversas en aspectos psicológicos, experienciales y cognitivos. Con esta definición entendemos un aspecto más complicado de la emoción dado que las manifestaciones de estas son tan variadas como lo son las personas.

Ramos, Piqueras, Martínez y Oblitas (2009) consideran a la emoción una experiencia subjetiva de múltiples dimensiones con tres sistemas de respuesta complementarios, el primero es a nivel cognitivo y subjetivo, el segundo a nivel conductual y expresivo y el último a nivel fisiológico y adaptativo. Estos adquieren mayor o menor relevancia dependiendo de la emoción que se experimenta y de las características propias de la persona que las padece.

La emoción es una parte fundamental de la existencia del ser humano, estando presente en todos los contextos, situaciones y etapas de este, dado que es inherente a su naturaleza. Según Chóliz (2005) toda emoción y proceso emotivo cumplen una función de utilidad en la persona, ya sea para adaptación social o ajuste personal. Así podemos ver tres principales funciones:

- Adaptativas: Prepara al organismo para realiza una acción de manera eficaz, necesaria debido a las presiones del medio exterior. La emoción prepara y dispone a la persona.

- Sociales: Identifica las emociones existentes, así como la expresión de las mismas facilitando la predicción del comportamiento de los demás. Esto aporta mucho a las relaciones interpersonales y su éxito.

- Motivacionales: Provee de vigor a la acción motivada y dirige la acción hacia un fin certero.

### ***Modelos Teóricos.***

A lo largo del avance de este concepto se formularon varios modelos teóricos que pretenden explicarlo, estos modelos se dividen en dos clásicos, los modelos mixtos y los modelos de habilidades posteriormente surgieron otros modelos tratando de integrar ambos.

#### ***Modelos de Habilidades.***

Estos modelos se centran en el análisis de todos los factores temporales que tiene la emoción y por ende la forma en como la persona procesa la información y las capacidades que necesita para hacer este procesamiento, no incluyen por lo tanto factores de personalidad (García & Giménez, 2010). Los modelos son los siguientes:

Modelo de Salovey y Mayer: Este modelo postula que existen un conjunto de capacidades y destrezas cognitivas ubicadas en el lóbulo prefrontal que permiten evaluar, manejar y expresar las emociones de una forma adecuada para poder adaptar a la persona a los valores y normas de la sociedad (García & Giménez, 2010). Las habilidades que ellos proponen son:

- Percepción Emocional: Refiere a la capacidad de poder reconocer las propias emociones y la de los demás descifrando el lenguaje verbal y no verbal.

- Facilitación Emocional del pensamiento: Capacidad para unir una emoción a otras sensaciones permitiendo entonces que la emoción dirija o redirija los pensamientos hacia otros objetivos y por ende también afecte la atención.
- Comprensión Emocional: Capacidad de resolver conflictos e identificar emociones similares.
- Dirección Emocional: Entendimiento de las consecuencias que tienen algunos actos en la vida emotiva, por ende, comprende una buena regulación emocional propia y de los demás.
- Regulación reflexiva de las emociones: Tener la capacidad de manejar las emociones positivas y negativas.

Trujillo y Rivas (2005) proponen también a la teoría de Extremera y Fernández- Berrocal dentro del modelo de habilidades, este modelo propuesto en 2001 y basado en el modelo de Salovey y Meyer propone la evaluación de tres variables de la inteligencia emocional, estos son:

- Percepción: Habilidad de vivenciar y expresar emociones adecuadamente.
- Comprensión: Entendimiento de los propios estados emotivos.
- Regulación: Habilidad para manejar y controlar las emociones.

#### *Modelos Mixtos.*

Estos modelos combinan elementos de la personalidad de los individuos, competencias o capacidades con las habilidades de regulación, gestión y comprensión de emociones (Trujillo & Rivas, 2005). Los modelos mixtos son:

Modelo de Goleman: Propone que existe un Cociente de Inteligencia emocional (CE) que se complementa con el Cociente Intellectual (CI), evidenciándose empíricamente en situaciones

cotidianas donde uno asume mayor carga en el área que el otro carece (García & Giménez, 2010). Goleman propone que la IE se compone de estos elementos:

- Conciencia de uno mismo: Conocimiento de los estados emocionales propios y sus recursos.
- Autorregulación: Control de los impulsos, estados emotivos y recursos internos.
- Motivación: Energía emotiva que facilita o lidera la consecución de metas.
- Empatía: Capacidad de comprender las emociones, situaciones y preocupaciones de otros.
- Habilidades Sociales: Habilidad de conseguir respuestas deseadas de los demás sin coaccionarlos.

Modelo de Bar - On: Este autor propuso que la inteligencia emocional comprende a un grupo de capacidades no cognitivas que ayudaban a que la persona afronte de manera exitosa la presión y adversidad de su medio evaluando entonces cinco dimensiones principales: componente del estado de ánimo general, componente interpersonal, componente intrapersonal, componentes de adaptabilidad y componentes del manejo del estrés. Estos a su vez tienen subdivisiones de habilidades y rasgos que los conforman (Mejía, 2012)

### ***Modelo de Inteligencia Emocional según Bar - On: Inteligencia Emocional - Social***

La enciclopedia de psicología aplicada menciona que para explicar el constructo de inteligencia emocional existen principalmente tres grandes modelos o constructos teóricos: el modelo de Salovey y Meyer, el modelo de Goleman y el modelo de Bar - On, estos modelos son independientes y difieren uno del otro por el propósito y la forma en la que fueron contruidos (Cherniss, 2002). La teoría de Salovey y Meyer tuvo un proceso deductivo, partiendo primero de una concepción de inteligencia emocional y luego disgregando sus factores a partir de ello, por otro lado

la teoría de Goleman fue más inductiva dado que de los estudios de Salovey, Meyer y otros autores fue recopilando aquellos factores que tenían un mayor índice de prevalencia para agruparlos en grupos, finalmente en la teoría de Bar - On se puede apreciar que también fue de carácter inductivo pero a partir de un trabajo en el área clínica de la vida diaria que le permitió identificar una serie de características que ayudaba a las personas a superar la presión y las exigencias cotidianas (Op. Cit, 2002).

En esta investigación basaremos el concepto de inteligencia emocional siguiendo el constructo de Reuven Bar - On (2013d) quien menciona que su modelo teórico tuvo varias influencias entre ellas Charles Darwin quien realizó investigaciones tempranas sobre la relevancia de la expresión emocional para la adaptación y supervivencia efectiva, este autor mencionaba que las respuestas expresivas emotivas eran innatos y heredados, pero que el ambiente y el aprendizaje eran los que determinaban si en una determinada situación debía presentarse dicha reacción definida (Choliz, 1995).

Bar - On (2013d) también menciona como influencia a Thorndike y su descripción del concepto de inteligencia social, este autor la definió como la habilidad de poder entender y manejar a las personas, es decir, la capacidad de actuar sabiamente en sus relaciones sociales (Molero & Saíz, 1998). También Weschler y sus investigaciones respecto al impacto de factores no intelectivos y la personalidad en un comportamiento al que llamo “comportamiento inteligente” nutrieron su teoría. Finalmente, Gardner quien introdujo los términos de inteligencia interpersonal e intrapersonal en el auge de la teoría de inteligencias múltiples también tuvo un impacto en su modelo de inteligencia emocional.

Tomando esto en cuenta el autor define la inteligencia emocional como una agrupación de capacidades, habilidades y patrones de acción emocionales y sociales relacionados unos con otros, que definen cuan bien podemos comprendernos y expresarnos, entender a otros y relacionarnos con ellos y afrontar las exigencias, retos y presiones diarias (Bar - On,



2013a). Este modelo surge cuando el autor trabajaba en su tesis doctoral, por lo que tiene dos partes básicas pero complementarias la parte teórica y la parte psicométrica, tomando el nombre de Modelo de inteligencia emocional- social de Bar - On. A la vez durante este estudio el autor tenía la teoría de que un funcionamiento social y emocional efectivo llevaría a una persona a un estado general de bienestar psicológico (Bar - On, 2013c).

Para Bar - On (2013e) entonces ser inteligente emocional y socialmente significa a nivel intrapersonal saber entendernos y expresarnos de manera efectiva y enfrenar de manera adecuada con las demandas, los retos y las presiones diarias. Esto implica claro una habilidad de darnos cuenta y entender nuestras fortalezas y debilidades y por lo tanto saber manifestar nuestros pensamientos y sentimientos de manera no ofensiva.

A nivel intrapersonal esta inteligencia compromete la capacidad de notar las necesidades, sentimientos y emociones de los demás, para así poder establecer y mantener relaciones constructivas y cooperativas que sean mutuamente satisfactorias. Significa también manejar de manera efectiva ambientes sociales, siendo flexibles y realistas al enfrentar diversas situaciones (Bar - On, 2013e)

Haciendo un análisis del modelo Gabel (2005) refiere que al ser un conjunto de habilidades, cualidades y competencias tanto sociales y emocionales personales estas se interrelacionan e influyen en una habilidad general utilizada para enfrentar la vida de manera eficaz y adecuada.

### ***Componentes de la Inteligencia Emocional según Bar - On***

El modelo de Bar - On presenta una serie de componentes que están divididos en cinco categorías grandes y cada una de ellas posee subcategorías que las conforman. Estas son (Bar - On, 2013b):

#### ***Componente Intrapersonal.***

Habilidad de entender y expresar nuestras emociones

- Autoestima: Es la habilidad para reflexionar, percibir, entender y aceptarnos de manera adecuada, es una evaluación personal que progresivamente puede llevarnos a respetarnos a nosotros mismos. Con esto hace referencia a la forma en como vemos lo bueno y lo malo que poseemos, por ello se relaciona de manera importante con la autorrealización, la seguridad y la fuerza interior. La autoestima depende del respeto propio asociado a un sentido de identidad de quienes somos como persona, ahora bien, un alto nivel de la misma puede causar problemas, pues estas personas parecen ser narcisistas o egoístas haciendo sentir a los demás incómodos. Sin embargo, un bajo nivel de lo mismo trae pensamientos de ser inadecuado socialmente, ánimo depresivo y dificultad para poner metas o disfrutar la vida.
- Comprensión Emocional de uno mismo: Es la habilidad para ser conscientes, identificar y entender nuestras emociones, implica entonces la capacidad de distinguir entre una amplia variedad de emociones y poder comprender el motivo de las mismas. Este es uno de los factores más importantes del modelo teórico pues se relaciona con otras habilidades que involucran la comprensión de los demás y el manejo de problemas. Las personas con un alto nivel de esta cualidad están en constante contacto con sus emociones, a diferencia de aquellos con un bajo nivel de la misma que en extremo poseen un trastorno llamado alexitimia en donde las personas tienen una incapacidad para entender y gestionar sus emociones. Sin esta habilidad entonces es imposible poder construir la empatía.
- Asertividad: Es la habilidad para expresar nuestros sentimientos y a nosotros mismos en general de manera efectiva y constructiva. Esto se basa en la confianza en uno mismo y la franqueza y está compuesto por tres elementos

clave: la habilidad de expresar sentimientos a nivel emotivo, la habilidad de expresar nuestras creencias y opiniones a nivel cognitivo y la habilidad para defender nuestros derechos y no dejar que los demás se aprovechen o nos perturben. Las personas que poseen esta habilidad en alto grado son guiadas por principios y son capaces de afirmar su postura respecto a algo de manera respetuosa. Las personas que poseen esta capacidad en un nivel bajo tienden a ser manipulables, temen dar su opinión respecto a cualquier cosa en general o caso contrario son impositivas y agresivas.

- Independencia: Es la habilidad de ser autosuficientes y libres de depender emocionalmente de otros, es la capacidad de auto dirigir nuestros pensamientos y acciones. La independencia es la habilidad de funcionar de manera autónoma sin la necesidad de usar a los demás para satisfacer las necesidades emocionales propias. Esta habilidad se apoya en nuestra autoconfianza, nuestra fuerza interior y el deseo de cumplir nuestras obligaciones y expectativas sin ser esclavo de las mismas. Este es un factor facilitador de la inteligencia emocional pues ayuda a gestionar conflictos de manera efectiva.
- Autorrealización: Es la habilidad para plantearse metas personales y tener la motivación para realizarlas con el objetivo de crecer como personas. Se busca actividades que nos lleven a una vida más trascendente y rica en sentido, pues importa no solo la meta sino también la participación en el más alto nivel de estas actividades. Nuestros intereses nos mantienen motivados, y ponen una dirección al curso de nuestras acciones, por ello es la energía vital necesaria para una buena inteligencia emocional y social. Un bajo nivel de esta habilidad va ser manifestada con frustración y depresión.

### *Componente Interpersonal.*

Habilidad para entender los sentimientos de los demás y de relacionarnos con ellos

- **Empatía:** Es la habilidad para identificar y entender como los demás se sienten, es ser sensible a la manera en cómo y por qué las personas se sienten de una determinada forma. Implica también saber demostrar calidez y afecto con los demás, siendo entonces un factor central para la realización social y para personas que lideran un grupo humano. Esta habilidad depende de nuestra capacidad de identificar y entender nuestras propias emociones, solo al realizar eso podremos entender las emociones de los que nos rodean. Un nivel bajo de empatía está presente en personas agresivas y que suelen cometer actos delictivos, en cambio un nivel muy alto de empatía genera que la persona no pueda tomar decisiones difíciles ni comentar en contra de algo si es necesario.
- **Responsabilidad Social:** Es la habilidad para identificarnos con grupos sociales ya sean amistades, compañeros de trabajo o la comunidad y poder cooperar con ellos en una forma constructiva y contributiva. Esto implica actuar de manera responsable aun sin recibir un beneficio personal, pues implica poseer algo llamado conciencia social, esta se manifiesta en la capacidad de tomar responsabilidades de comunidad. Es necesario también conocer las normas y principios establecidos por el grupo humano, saber identificar las habilidades del grupo y emplearlas en el bien común. Esta habilidad se relaciona con la empatía, por ello las personas que tienen un bajo nivel de la misma tienden a tener un comportamiento abusivo y a tomar ventaja de los demás.
- **Relaciones Interpersonales:** Es la habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias. Una relación

satisfactoria implica interacciones que son potencialmente gratificantes y agradables para los involucrados, así como la capacidad de dar calidez y afecto generando ambientes de confianza e intimidad. Implica también la capacidad de sentirse a gusto y cómodo en las relaciones sociales teniendo expectativas positivas de las mismas. Las personas con un alto nivel de esta habilidad son agradables, extrovertidas y animosas, contrario a quienes tienen un bajo nivel de la misma pues ellos presentan dificultad en crear relaciones sociales profundas y duraderas. A este factor también se le conoce popularmente como habilidades sociales, indispensables para un adecuado manejo social.

#### *Componentes de Adaptabilidad.*

Habilidad para manejar y controlar nuestras emociones para que trabajen a favor nuestro y no en contra.

- **Test de Realidad:** Es la habilidad para validar nuestros pensamientos y emociones con la realidad de manera objetiva. Es obtener una concordancia entre la experiencia interna y la experiencia externa, por lo que implica entonces medir el grado de correspondencia entre estos elementos, para hacer énfasis en la objetividad, exactitud y practicidad de las acciones a realizar. Estas acciones serán efectivas si hay un reconocimiento y entendimiento de los factores clave en la situación, así como también de la evaluación de la seriedad y los potenciales riesgos implicados. Este elemento tiene un bajo nivel en enfermedades psiquiátricas como la esquizofrenia.
- **Flexibilidad:** Es la habilidad para adaptar y ajustar nuestros sentimientos, pensamientos y comportamientos a nuevas situaciones y condiciones que son dinámicas e impredecibles. Las personas con un alto nivel en esta habilidad son ágiles, capaces de reaccionar al cambio sin

rigidez, cambian de opinión al ver que están errados y son abiertos a nuevas experiencias, por el contrario, personas con un bajo nivel de esta habilidad son rígidas, de pensamiento cerrado y representan un obstáculo para poder hacer cambios.

- **Solución de Problemas:** Es la habilidad para resolver los problemas de tipo personal e interpersonal de manera efectiva, pues permite identificar e implementar soluciones adecuadas. Para poder plantear una solución se debe seguir el siguiente proceso: identificar un problema y sentirse confiado y motivado para solucionarlo, luego poder definir y formular la situación de la manera más clara posible, posteriormente generar el mayor número de soluciones posibles y finalmente implementar y realizar una de las soluciones. Las personas con un alto nivel de esta habilidad suelen ser juiciosas, disciplinadas y metódicas para resolver problemas, pues implica prestar atención detallada a la información que se tiene de la situación y de los recursos que se tiene para manejarla.

#### *Componentes del manejo del estrés.*

Habilidad para manejar, cambiar y resolver problemas de naturaleza intrapersonal e interpersonal

- **Tolerancia al Estrés:** Es la habilidad para manejar las emociones de manera efectiva y constructiva con el fin de resistir y lidiar con eventos adversos y situaciones estresantes sin abrumarse. Esta habilidad se basa en escoger un curso de acción para lidiar con el estrés, tener una disposición optimista con respecto a nuevas experiencias y al cambio, creyendo en nuestras propias habilidades y por último se basa en sentir que podemos controlar o influenciar las situaciones estresantes. Las personas con altos niveles de esta habilidad tienden a tolerar el estrés y a enfrentar las

crisis y problemas, mientras que las personas con bajo nivel de las mismas tienden a presentar indicadores de ansiedad y preocupación.

- **Control de Impulsos:** Es la habilidad para controlar las emociones de modo efectivo y adecuado para poder resistir o aplazar un impulso o tentación de actuar de una forma que pueda ser hostil o potencialmente irresponsable. Un alto nivel de la misma hará que en situaciones demandantes las emociones estén a tu favor y no en tu contra. Un bajo nivel de esta esfera se manifiesta con baja tolerancia a la frustración, impulsividad, problemas de control de ira, entre otros.

#### *Componente del estado de ánimo.*

Habilidad para generar humor positivo y motivarse a uno mismo

- **Optimismo:** Es la habilidad para mantener una actitud positiva y esperanzadora hacia la vida incluso en momentos de adversidad. Este es un factor que facilita la inteligencia emocional, por lo tanto, las personas con un alto nivel de esta habilidad usualmente se sienten seguros de sí mismos en la mayor parte de situaciones, lo cual permite que enfrenten el problema y continúen incluso si la situación se torna más conflictiva, aprendiendo de sus errores. En cambio, las personas con un bajo nivel de la misma suelen ser pesimistas, desesperanzados y hasta pueden deprimirse con facilidad.
- **Felicidad:** Es la habilidad para sentirnos contentos con nosotros mismos, con los demás y con la vida en general. Es sentirnos satisfechos, disfrutar de los demás y divertirnos, por ello se le asocia con el entusiasmo y la emoción. Esta habilidad nos permite mantenernos motivados y también nos llena de energía para continuar

con nuestras acciones. Un bajo nivel de esta habilidad es indicador de insatisfacción y descontento.

### ***Inteligencia Emocional y Adolescencia.***

La adolescencia es un periodo de transición en el desarrollo humano marcado por cambios físicos, emocionales, cognoscitivos y sociales y que a su vez es influenciado por factores externos culturales, económicos y sociales que traen manifestaciones diversas del mismo fenómeno (Papalia, 2001). Ahora bien, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) menciona en 2011 que la adolescencia puede ser dividida en dos partes, la adolescencia temprana que abarca de los 10 a los 14 años de edad y la adolescencia tardía que tiene el rango de los 15 a 19 años, en este segundo grupo los adolescentes tienen un pensamiento analítico y reflexivo mayor tomando una postura personal poco a poco independizándose de la presión social y alcanzando una madurez emocional.

Un autor que enfoca su teoría de desarrollo al aspecto social y emotivo es Erik Erikson, según Woolfolk (citada por Pérez, 2006) este autor afirmó que las personas poseen necesidades que debe ser cubiertas por la sociedad, así mismo mencionó que los cambios emocionales y la relación del manejo de estas con el entorno social eran similares en todas las sociedades, pero se encontraba influenciada por la cultura.

Bordignon (2005) menciona que la teoría de Erikson es una reinterpretación de las etapas psicosexuales del desarrollo de Freud, en donde resaltó los aspectos emotivos y sociales. Para el autor las personas pasan por crisis en sus diferentes etapas teniendo la opción de elegir una fuerza positiva que desencadena en un adecuado desarrollo o una fuerza negativa que afecta el desenvolvimiento de la persona. Esto genera entonces un ajuste y adaptación a lo requerido o un fracaso en el intento que deja secuelas, estas pueden ser subsanables.



Erikson (citado por Muslow, 2008) menciona que una crisis es una situación o aspecto que genera preocupación por lo que se deben tomar decisiones respecto a ellas, tener competencias emocionales desarrolladas hace que se afronten estas crisis de mejor forma. Así mismo estas competencias proveen a la persona de interacciones sociales más sólidas y sanas que permiten una adecuada manifestación de emociones y una correcta expresión del afecto.

En el caso de la adolescencia para esta teoría abarca de los 12 a los 20 años y se denomina como estadio de la identidad versus la confusión de roles, en ella se da un despertar a la sexualidad que conforma la esfera psicosexual y una maduración de los aspectos cognitivos y emotivos, que integran la esfera psicosocial, la integración de estas dos esferas da como resultado la formación de la identidad en varios aspectos, (Bordignon, 2005) estos son:

- Identidad psicosexual: Descubrimiento de la esfera sexual, identificación con su propio género y establecimiento de interés por el sexo contrario.
- Identificación ideológica: Asimilación de un conjunto de creencias y valores que identifican a la persona en cuestión.
- Identidad psicosocial: Inclusión de uno mismo en grupos sociales o asociaciones que compartan nuestras creencias.
- Identidad Profesional: Elección de una profesión que se ajuste a nuestras habilidades y áreas de interés.
- Identidad cultural y religiosa: Se consolida la identidad cultural y se fortalece el sentido de espiritualidad.

Para nuestra investigación es importante la identificación profesional pues los estudiantes de primer semestre escogen una profesión en esta etapa del desarrollo, pero en esta elección se da un fenómeno de transición que afecta a la continuidad académica de la carrera. La transición de colegio a la universidad modifica el ambiente social y el rol del adolescente, pues asume una nueva posición y tiene el reto de poder identificarse con un grupo humano nuevamente. Esto estimula la

activación de recursos cognitivos, emotivos y sociales implicados en todo proceso de aprendizaje, si su ajuste resulta ser negativo las consecuencias son reprobación o abandono del estudio. Por el contrario, si se da un ajuste positivo el estudiante percibirá que está en la capacidad de rendir, aprobar y permanecer, y formará lazos interpersonales satisfactorios (Gallardo, Lorca, Morrás & Vergara, 2014).

Por este motivo Extremera y Fernández – Berrocal (2013) mencionan que en el ámbito educativo la inteligencia emocional posee un gran impacto tanto en los docentes como en los estudiantes, debido a que son un conjunto de características y cualidades que diferencian a cada persona y que influyen en su rendimiento académico y social. Así mismo comentan las áreas que son principalmente intervenidas al haber una mejor inteligencia emocional, estas son:

- Ajuste Psicológico: Existe un mayor número de estrategias que aprende y emplea el adolescente para manejar problemas, por ello hay un menor nivel de ansiedad, depresión y suicidios.
- Rendimiento Académico: Mayor número de recursos psicológicos como son la automotivación, autoconfianza y concentración y recursos de manejo emocional para gestionar los estados anímicos adversos que hacen que tengan un mejor resultado académico.
- Relaciones Sociales: Al poder percibir, comprender y gestionar las propias emociones de manera adecuada, los adolescentes que tienen una mejor inteligencia emocional son capaces de aplicar esto con los demás, por lo que tienen relaciones interpersonales más duraderas.
- Conductas Agresivas: Con una mejor inteligencia emocional los adolescentes resuelven los conflictos de manera mediadora y cooperativa, evitando las conductas agresivas.

La educación emocional es primordial en el ambiente académico, pues implica estimular en el estudiante un conjunto de habilidades que van a favorecer la relación interpersonal y que van a ayudar a un ajuste psicosocial ante nuevas situaciones (Dueñas, 2002).

## **Rendimiento Académico.**

### ***Aprendizaje***

Para poder entender el concepto de rendimiento académico es importante primero comprender el concepto de aprendizaje, este ha sufrido cambios constantes y diversos a lo largo de los años debido a que las condiciones sociales e históricas traen variadas modificaciones que influyen en la construcción de este concepto (Lugones, Hernández y Canto, 2011).

Siendo este el caso su concepto trató de ser explicado en distintas teorías, por ello vamos a definir este fenómeno de forma general como un proceso que se da a nivel cognitivo en el que se involucran aspectos de pensamiento, percepción y de relación entre estímulos los cuales generan vínculos y concatenan conocimientos (Morgado, 2005).

Dentro del estudio del proceso de aprendizaje cada teoría según Lugones, Hernández y Canto (2011) han tenido un aporte valioso. En este sentido mencionan que las teorías conductistas aportan el enfoque de tomar al estudiante como un sujeto activo del proceso educativo que tiene un ritmo individual de aprendizaje y asocia ideas con estímulos. Posterior a esto las teorías cognitivistas cuyos más grandes representantes son Piaget y Vigotsky dieron bases claves para entender el aprendizaje de forma más integral; Piaget propone facilitar la información para que el estudiante construya su propio conocimiento de acuerdo a etapas evolutivas de pensamiento y Vigotsky nutre el proceso de aprendizaje añadiendo elementos de corte social y tomando con mucha importancia el potencial de aprendizaje de cada individuo.

Como un aporte moderno al fenómeno del aprendizaje Vivas (2003) menciona que la implementación de la educación emocional y las estrategias para mejorar la inteligencia emocional se han llevado a cabo a lo largo del siglo XXI para mejorar el proceso de aprendizaje debido a que el afecto y las emociones positivas generan un entorno ideal para el

crecimiento personal del estudiante y para su éxito académico (Florez, citado por Vivas, 2003).

Otros motivos por los que la inteligencia emocional tiene un impacto en el proceso de aprendizaje lo constituye el adecuado manejo de estados emocionales negativos o adversos como son la frustración, la tristeza, la apatía, el enojo que conllevan a no tener constancia en el estudio e impiden un adecuado procesamiento de la información a nivel cognitivo que se ve reflejado en el rendimiento académico estudiantil (Vivas, 2003).

### ***Evaluación en el proceso de aprendizaje***

El rendimiento académico es resultado de un conjunto de evaluaciones, por ello analizaremos también de forma breve el término evaluación. Según Carrerño (citado por Foronda. J & Foronda. C, 2007) hace referencia a un conjunto de estrategias y técnicas cuya misión es medir y valorar el grado de comprensión del estudiante respecto a las metas planteadas en el programa de estudio. En esta definición observamos entonces que la evaluación es considerada como un proceso organizado y reflexivo que permite tener un indicador real del aprendizaje logrado en un salón de clases y al mismo tiempo ser un indicador de que factores pedagógicos podrían mejorar.

Para llegar a esa definición moderna el concepto de evaluación de forma histórica ha tenido cambios constantes adaptándose no solo al sistema educativo vigente de la sociedad en un espacio y tiempo concretos, sino también a las diferentes problemáticas sociales que se desarrollaban (Monzón, 2015). Es así que a principios del siglo XX con el auge de las pruebas psicométricas se establece la llamada “vieja escuela” en donde el puntaje obtenido determinaba por completo el grado de conocimiento del estudiante. Llegando a los años cuarenta la evaluación se centró en adquirir recursos y construir aptitudes, debido al contexto de guerra que se vivía los docentes encontraron formas empíricas de medir el grado de conocimiento. Posteriormente entre los años sesenta y noventa se instaura

nuevamente un orden en el diseño de las evaluaciones a tomar que era regulado de forma estatal (Foronda J. & Foronda. C, 2007).

Rodríguez y Ruíz (2009) mencionan que finalmente, en el siglo XXI se logra tomar consciencia de la profundidad y diversidad de asimilación de conocimientos, por lo que la evaluación pasa a ser multidimensional y orientada a comprender las distintas formas de entender la información que se aprende en aula. Sin embargo, todas las formas de evaluar se traducen en una nota cuantitativa o en una categoría cualitativa para facilitar los procesos de comparación y mejora a través de un procesamiento estadístico.

***Definición del término: Rendimiento Académico.***

El concepto de rendimiento académico ha sido un reto a lo largo de la evolución del sistema educativo, puesto que varias teorías han influenciado la concepción del mismo y los elementos que influyen en este fenómeno son bastantes, por ello se han realizado investigaciones amplias de esta variable relacionándola con otras diversas. Una definición aportada por Rojas, Palma y Bermúdez (2007) enuncia que el rendimiento académico es una manifestación de habilidades, destrezas y características psicológicas desarrolladas y mejoradas en un proceso de enseñanza – aprendizaje que puede ser medido a través de una calificación. Estas calificaciones constituyen un criterio social y legal de medida para conocer de manera tangible cuánto conoce de un tema el estudiante, sin embargo, es relativo dado que el sistema de notas varía de institución a institución.

En el año 2015 Solano aportó otro concepto de rendimiento académico, donde agrega que lo estamos conectando indudablemente al nivel de conocimientos que demuestra poseer el estudiante en el ámbito de evaluación propuesto, en relación a las metas de aprendizaje planteadas y en relación a sus compañeros de aula. Entonces el rendimiento académico puede ser medido y objetivado a través de un sistema de calificaciones propuesto por cada institución o país, tomando como un estándar mínimo al promedio de las calificaciones de la mayoría.

Guzmán (2012) menciona que el rendimiento académico puede ser definido desde dos puntos de vista, el primero llamado dinámico tiene la concepción de que es parte del proceso de aprendizaje ligado a la capacidad y al esfuerzo del estudiante. El segundo enfoque llamado estático lo comprende como un producto del aprendizaje generado por el estudiante y que se manifiesta en una conducta productiva.

En este contexto, aunque sabemos que el sistema de calificación resulta ser relativo por las diferencias que hay en ellos de cultura la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura (UNESCO, 1997) rescató aspectos positivos de un sistema de calificaciones en el ámbito escolar, entre ellos encontramos:

- La constante supervisión de una adecuada recepción de los conocimientos brindados en un salón de clases
- La posibilidad de objetivar aquellas variables cualitativas del proceso de enseñanza – aprendizaje
- Poder asignar recursos y refuerzos variados si es que el tema resulta tener puntajes bajos de conocimiento

Además, es importante recalcar que el rendimiento académico puede ser medido de forma cuantitativa, es decir, con calificaciones numéricas o cualitativa con calificaciones que emplean letras (A, B, C) y de ambas formas permite tener una forma de retroalimentación entre los estudiantes y la institución, observando si se alcanzaron los objetivos planteados con anterioridad. Permite también analizar la eficiencia de los conocimientos impartidos y las formas de enseñar, pues se calcula la aprobación, reprobación, deserción, y transición que pasan los estudiantes (Guzmán, 2012).

### ***Factores Implicados en el Rendimiento Académico.***

Villamizar y Romero (2011) mencionan que dentro del ámbito del rendimiento académico son muchos los factores que influyen en el éxito o fracaso académico, generalmente algunas de ellas son de carácter psicosocial y estas son:

- Entorno familiar: Una buena figura de autoridad y una sana convivencia proveen al estudiante de la estabilidad que necesita para afrontar situaciones estresantes.
- Rendimiento académico previo: Es tomado en cuenta como un factor predictor a futuro, por lo que un buen rendimiento académico en el colegio podría predecir un buen rendimiento académico universitario debido al hábito formado de estudio constante.
- Experiencias previas con Educación Superior: Estudiantes que han tenido previa experiencia con estudios universitarios tienden a tener un mejor rendimiento académico que los estudiantes nuevos por el aprendizaje adquirido en esta experiencia.
- Relaciones interpersonales: Aquellos que poseen amistades en el nuevo ambiente académico tienden a tener un mejor rendimiento académico en comparación a aquellos que se excluyen.

Podemos decir también que los elementos que influyen en el rendimiento académico son a su vez tan diversos como los estudiantes, la cultura y el sistema de enseñanza que maneja cada escuela (Edel, 2003). Sin embargo, hay tres factores que llaman poderosamente la atención para esta investigación:

- Motivación Escolar: Refiere a un proceso por el que se lleva a una acción para llegar a una meta, este proceso implica tanto la parte cognitiva como la parte afectiva debido a que las herramientas como la autoconfianza y la autovaloración están presentes en este proceso.
- El autocontrol: Refiere a la atribución de la responsabilidad del éxito o fracaso, se ha podido investigar que aquellas personas que atribuyen el éxito o fracaso a motivos internos tienen a sentir mayor satisfacción con los resultados que aquellas personas que atribuyen esto a factores externos.
- Habilidades Sociales: Hace referencia a todas aquellas habilidades aprendidas en los entornos del estudiante: en la familia, en la

institución y con su círculo social, que generan un impacto en la forma de relacionarse con los demás. Esto puede aliviar o aumentar estrés y preocupaciones por lo tanto puede afectar al rendimiento académico.

Estos factores que influyen en el rendimiento académico son parte de la inteligencia emocional puesto que involucran aspectos básicos del concepto del mismo como son interrelación con los demás y motivación. (Dueñas, 2002).

### ***Rendimiento académico y adolescencia.***

Al ser la adolescencia una etapa del desarrollo en la que se producen cambios físicos, psicológicos y conductuales cumple un rol de transición y amoldamiento entre dos etapas de la vida, la niñez y la juventud. Esto resulta importante por la afección que reciben los diversos aspectos del ser humano, entre ellos la habilidad de adaptarse y resolver de modo eficiente los problemas o dificultades que se le presenten (J. Gaxiola, Gonzáles & E. Gaxiola, 2013). La forma en como interaccionan los aspectos psicológicos, sociales y biológicos en la persona darán como resultado patrones adaptativos diversos según la teoría de los sistemas de desarrollo, esto relacionado además a las dos cualidades inherentes que consideran en la persona: la capacidad de autorregulación y auto-organización serían determinantes para el éxito o fracaso en los procesos adaptativos (Cicchetti & Rogosch citado por Op. cit, 2013).

La autorregulación y la auto – organización son funciones que la persona va desarrollando y empleando para su proceso adaptativo conforme van interactuando con los nuevos entornos y conflictos, esto se encuentra relacionado a los retos que propone el sistema educativo y con mayor peso en el cambio escolar al universitario que presenta una serie de cambios estructurales en el aspecto académico y sociales para el adolescente, afectando directamente al rendimiento académico que obtendrán en los primeros semestres universitarios (Gallardo, Lorca, Morrás & Vergara, 2014).



Contreras, Espinoza, Esguerra, Haikal, Polanía y Rodríguez (2005) explicaron que enfocarse en las inhabilidades personales y los problemas generados por el poco control emocional son generadores de ansiedad en el estudiante, dado que como consecuencia genera pensamientos despreciativos respecto a la ejecución de las tareas que tienen asignadas. La ansiedad en este sentido constituye un factor predisponente para cometer errores por los altos niveles de tensión que genera ocasionando problemas en los aspectos cognitivos y de memoria dando como resultado un rendimiento académico bajo.

Colom y Fernández (2009) mencionan que los adolescentes al estar en un proceso de adaptación y aprendizaje constante suelen tener dificultades lidiando con eventos generadores de responsabilidad, pues les cuesta asimilar y procesar las emociones que generan frente a eventos retadores tales como la presión por obtener resultados académicamente buenos. En este sentido se recalca la importancia de la relación entre los procesos emocionales y el rendimiento académico en esta etapa de la vida, puesto que dependerá de este proceso de asimilación un futuro de adecuada adaptación a nuevos eventos que generen cambios en la rutina diaria del adolescente.

### **Inteligencia emocional y Rendimiento Académico: Emoción y procesos cognitivos**

La inteligencia emocional posee como núcleo el entendimiento y gestión de los estados emotivos para poder facilitar los procesos adaptativos y de aprendizaje. Este último término es el origen del concepto de rendimiento académico dado que es el resultado de una medición del aprendizaje. Tomando esto como base Benavidez y Flores (2017) mencionan que los procesos básicos cognitivos implicados en el aprendizaje: atención, memoria y percepción se encuentran íntimamente ligados a los procesos emocionales tomando como base a las estructuras cerebrales compartidas en ambos fenómenos. Siguiendo la teoría del cerebro trino de Paul Maclean encontramos el cerebro reptiliano llamado básico por las necesidades primarias que gestiona, el cerebro mamífero o

emocional formado principalmente por el sistema límbico y el cerebro humano que representa la parte más evolucionada capaz de analizar, ordenar y traducir la información de todo el cerebro, asociando reflejos, emociones y aprendizaje.

Analizando un poco más, Styles (citado por Cáceres, 2015) menciona que la atención es una capacidad limitada que puede ser controlada de forma voluntaria para recepcionar información. Domínguez y García (citado por Cáceres, 2015) mencionan que en el proceso de atención la corteza sensorial se encarga de identificar un estímulo pasando esta información a diversas áreas del cerebro como son la amígdala cerebral y cortex prefrontal en donde para ser objeto de importancia debe contar primero con una reacción emotiva inconsciente en la mente. Por este motivo la gestión emocional puede impactar de forma positiva o negativa en la atención del estudiante al momento de aprender.

La percepción es la capacidad de darle un significado y una valoración coherente y ordenada a la información que proveen los sentidos, es decir, organiza las sensaciones y genera una conclusión de la situación basándose en antiguas experiencias. Las emociones influyen en este proceso cognitivo debido a que en este proceso se da una valoración emotiva y así se puede colocar la información en un orden de importancia de acuerdo a una significación personal (Rivas, 2008)

La memoria según Ballesteros es la capacidad de catalogar la información, agruparla y almacenarla de acuerdo a su semejanza o relación y poder recuperarla cuando sea necesario (citado por Cáceres, 2015). Así las emociones según Domínguez y García (citado por Op. cit, 2015) pueden tener una influencia sobre la memoria en los tres procesos que realiza: al momento de codificar la información si se tiene una emoción fuerte presente esta puede minimizar algunos detalles secundarios dificultando la categorización de la información; respecto al contenido aquella información que tenga una cantidad mayor de carga afectiva será más fácil de evocar; por último la situación emocional que presenta la persona al momento de querer recuperar información de la memoria también puede estar sujeta a un sesgo si se este estado es de carácter negativo.

La influencia de las emociones sobre los procesos cognitivos básicos implicados en el aprendizaje es tangible, por ello un mal desarrollo de inteligencia

emocional afecta el aprendizaje y por ende como resultado se refleja en un bajo rendimiento académico (Benavidez y Flores, 2017).

### **Capítulo III: Metodología**

En este capítulo se presentará la metodología empleada para la recolección y el procesamiento de datos de la investigación. También se provee una breve descripción de los instrumentos psicométricos empleados.

## **Diseño Metodológico**

Al ser una investigación que relacionará dos variables, el diseño metodológico a emplear es descriptivo correlacional, pues primero se analizarán las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico para indagarlas y explicarlas, y posteriormente se investigará su relación. El resultado es explicativo parcial debido a que al tener una variable dependiente y otra independiente y la forma en cómo se relaciona una con otra hay que tomar en cuenta otros factores que pueden influir en el resultado (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

## **Tipo de Estudio**

La investigación planteada será de naturaleza cuantitativa pues plantea un problema de estudio específico y en base a este hace una revisión de la literatura previa, sobre esta construye un marco teórico y con una hipótesis planteada la somete a prueba a través de la recolección y análisis de datos (Paredes, 2008).

Es también un estudio de tipo transversal pues se examina a la muestra en un determinado momento en el tiempo y es correlacional porque se estudia la relación entre dos variables, una independiente y otra dependiente (Paredes, 2008).

## **Población**

La población elegida son los estudiantes de primer semestre de todas las escuelas profesionales de una universidad privada de Arequipa, los cuales son representados en la Tabla 1. Como criterios de inclusión tenemos:

- Ser estudiantes de primer semestre.
- Ingresantes, re ingresantes o estudiantes que se cambiaron de programa profesional.
- Varones y Mujeres
- Edades a partir de 16 años hasta 20 años

Como criterios de exclusión tenemos:

- No ser estudiante de primer semestre.
- Tener una edad mayor a 20 años.

Tabla 1

*Distribución de Frecuencias de la Población de Estudiantes de primer semestre de la universidad privada*

<b>Escuela Profesional</b>	<b>Estudiantes de Primer Semestre Fi</b>
Psicología	143
Educación Inicial	39
Educación Primaria	24
Administración de Empresas	329
Contabilidad	62
Derecho	208
Ingeniería Industrial	402
Ingeniería Civil	188
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	50
Ciencias de la Computación	92
Total	1537

\*Información obtenida por medio de una solicitud a Servicios Académicos de la universidad privada

## **Muestra**

La muestra estará conformada por 361 estudiantes de primer semestre de todas las escuelas profesionales de la universidad privada, que figuran en la Tabla 1. Tendrá un nivel de confianza al 97% con un margen de error de 5% y la selección de los estudiantes a evaluar será a través de la técnica de muestreo estratificado aleatorio proporcionado, debido a la diferencia de número de estudiantes por escuela profesional. De este modo la distribución sería la siguiente:

Tabla 2

*Distribución de Frecuencias de la Muestra de Estudiantes de primer semestre de la universidad privada*

<b>Escuela Profesional</b>	<b>Muestra Fi</b>
Psicología	34
Educación Inicial	9
Educación Primaria	6
Administración de Empresas	77
Contabilidad	15
Derecho	49
Ingeniería Industrial	94
Ingeniería Civil	44
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	12
Ciencias de la Computación	22
Total	361

## Operacionalización de las Variables

Tabla 3

### Operacionalización de las Variables

Variable	Definición	Dimensión	Subdimensión	Indicadores para Escalas y Subescalas		Nivel de Medición
				Cualitativos	Cuantitativos	
Inteligencia Emocional	Conjunto de rasgos de personalidad y emocionales que de forma dinámica interactúan entre sí facilitando la adaptación del ser humano al medio que lo rodea (Bar - On citado por Buenrostro y cols. 2012).	Intrapersonal: Habilidad de entender y expresar nuestras emociones (Bar - On, 2013b).	Conocimiento Emocional de sí mismo: Capacidad de identificar y entender las propias emociones (Bar - On, 2013b).	Marcadamente alta	130 a más	Discreta
				Muy Alta	120 a 129	
			Seguridad: Capacidad de expresar los pensamientos e ideales de forma pacífica (Bar - On, 2013b).	Alta	110 a 119	
			Autoestima: Conocimiento de la propia valía (Bar - On, 2013b).	Promedio	90 a 109	
			Autorrealización: Capacidad de motivarse para crecer en proyectos personales (Bar - On, 2013b).	Baja	80 a 89	
			Independencia: Habilidad para tener autonomía de pensamiento y acción (Bar - On, 2013b).	Muy baja	70 a 79	



Interpersonal: Capacidad para comprender los sentimientos de los demás y de relacionarnos con ellos (Bar - On, 2013b).	Relaciones Interpersonales: Capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales exitosas (Bar - On, 2013b).	Marcadamente alta	130 a más
	Responsabilidad social: Capacidad de comportarse con	Muy Alta	120 a 129
	responsabilidad y estar orientado al bien común (Bar - On, 2013b).	Alta	110 a 119
	Empatía: Capacidad de entender y respetar los estados anímicos de los demás (Bar - On, 2013b).	Promedio	90 a 109
		Baja	80 a 89
Adaptabilidad : Habilidad para regular y controlar nuestras emociones para que trabajen a favor nuestro y no en contra (Bar - On, 2013b).	Solución de Problemas: Capacidad de identificar problemas y dar soluciones rápidas (Bar - On, 2013b).	Muy baja	70 a 79
	Prueba de Realidad: Capacidad de diferenciar la información objetiva de la experiencia subjetiva (Bar - On, 2013b).	Marcadamente alta	130 a más
	Flexibilidad: Capacidad de adecuar las emociones y pensamientos a diversas situaciones (Bar - On, 2013b).	Muy Alta	120 a 129
		Alta	110 a 119
		Promedio	90 a 109
		Baja	80 a 89

			Muy baja	70 a 79	
		Manejo de la Tensión: Habilidad para controlar, cambiar y resolver problemas de naturaleza intrapersonal e interpersonal (Bar - On, 2013b).	Tolerancia a la Tensión: Capacidad de enfrentar situaciones tensas con serenidad y optimismo (Bar - On, 2013b). Control de impulsos: Capacidad de controlar los impulsos emocionales (Bar - On, 2013b).	Marcadamente alta Muy Alta Alta Promedio Baja Muy baja	130 a más 120 a 129 110 a 119 90 a 109 80 a 89 70 a 79
		Estado de ánimo General: Habilidad para generar humor positivo y motivarse a uno mismo (Bar - On, 2013b).	Felicidad: Capacidad de sentirse satisfecho en varios aspectos de la vida (Bar - On, 2013b). Optimismo: Capacidad de buscar el lado más bueno de las situaciones que se presentan (Bar - On, 2013b).	Marcadamente alta Muy Alta Alta Promedio Baja Muy baja	130 a más 120 a 129 110 a 119 90 a 109 80 a 89 70 a 79
			Alto	14 a 20	
		Promedio en la Universidad Católica San Pablo: Indicador de notas en la permanente y los exámenes parciales	Medio	12 a 13	
Rendimiento Académico	Manifestación de habilidades, destrezas y características psicológicas desarrolladas y mejoradas en un proceso pedagógico de enseñanza que puede ser medido por medio de una calificación (Rojas, Palma & Bermúdez, 2007)		Bajo	0 a 11	Continúa
		Promedio en la secundaria: Indicador de notas en la secundaria previo al proceso de transición del colegio a la universidad.	Alto Medio	15 a 20 11 a 14	

## Técnicas e Instrumentos utilizados

La técnica de recolección de datos utilizada en la investigación es la de encuesta y para la recolección de datos se aplicarán los siguientes instrumentos:

### ICE de Bar - On.

- Nombre Original: EQ – I Bar - On Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reuven Bar - On
- Pcedencia: Toronto, Canadá
- Ámbito de Aplicación: Educativo, clínico, organizacional y jurídico
- Duración: de 30 a 40 minutos aproximadamente
- Descripción: Este inventario posee 133 preguntas las cuales miden cinco componentes y cada uno de ellos posee subcomponentes siendo estas en total 15. Se obtiene así en total un coeficiente de inteligencia emocional y también puntuaciones por dimensión que permiten una interpretación más precisa de cada punto. Estos puntajes y niveles que se pueden obtener son:  
Marcadamente alta: 130 a más  
Muy Alta: 120 a 129  
Alta: 110 a 119  
Promedio: 90 a 109  
Baja: 80 a 89  
Muy baja: 70 a 79
- Dimensiones que mide: Este inventario mide cinco componentes principales y estos a su vez poseen subcomponentes, los cuales son (Ugarriza, 2001):

✓ Componente Intrapersonal (CIA):

Comprensión emocional de sí mismo (CM): Capacidad de identificar y reconocer los estados emotivos que vivimos, así como el origen de los mismos.

Asertividad (AS): Capacidad de expresar nuestras ideas, creencias y sentimientos con respeto hacia los demás.

Autoestima (AC): Capacidad de entendimiento, aceptación y respeto hacia uno mismo, conociendo los aspectos negativos y positivos de uno mismo, así como sus fortalezas y debilidades.

Autorrealización (AU): Capacidad para realizar aquellas actividades que podemos hacer que nos proporcionan felicidad.

Independencia (IN): Capacidad de poder auto regirnos, sentir seguridad y poder tomar decisiones sin depender emocionalmente de nadie.

✓ Componente Interpersonal (CIE):

Empatía (EM): Capacidad de reconocimiento, entendimiento y valoración de los estados emotivos ajenos.

Relaciones Interpersonales (RI): Capacidad de entablar y mantener relaciones interpersonales caracterizadas por cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS): Capacidad de actuar como una persona que coopera y aporta al grupo social al que pertenece.

✓ Componente de Adaptabilidad (CAD):

Solución de Problemas (SP): Capacidad de reconocimiento y definición de un problema para poder brindar soluciones eficaces.

Prueba de Realidad (PR): Capacidad de comparación certera entre lo que experimentamos de forma interna y aquello que es real u objetivo.

Flexibilidad (FL): Capacidad de modificar nuestros pensamientos, emociones y acciones a un ambiente de cambios.

✓ Componente de Manejo de Estrés (CME):

Tolerancia al Estrés (TE): Habilidad para soportar situaciones de impacto emocional fuerte sin dejar de afrontar esto de manera positiva y activa.

Control de Impulsos (CI): Capacidad de controlar y resistir impulsos de actuar generados por una emoción.

✓ Componente del estado de Ánimo en General (CAG):

Felicidad (FE): Capacidad de sentirse a gusto y exitoso con la propia vida, así como también ser capaz de disfrutar de uno mismo y de los demás.

Optimismo (OP): Capacidad de identificar aquellos aspectos buenos de situaciones adversas, manteniendo una actitud positiva.

### ***Validez y Confiabilidad***

En 2001 Ugarriza realizó una evaluación con este instrumento en una población de Lima metropolitana, obteniendo una validez de 0.92 usando alpha de cronbach y una confiabilidad de 0.93.

### **Ficha de datos.**

- Datos a considerar: En esta ficha se consignarán datos demográficos tales como la edad y el sexo. También se incluirán datos relevantes para el estudio como son la escuela profesional a la que pertenecen, si cambiaron de escuela profesional, los rangos de promedio general de notas que obtuvieron entre todos los cursos que llevaron en la universidad y los rangos de promedio general de notas que obtuvieron en el colegio, se incluye esta información debido a que es un factor que puede predecir un buen rendimiento académico universitario (Villamizar y Romero,2011).

Los rangos considerados para la universidad son:

Alto: 14 a 20

Medio:12 a 13

Bajo: 0 a 11

Los estándares tomados en cuenta para la creación de estos rangos son los de la universidad privada donde se realizó el estudio, cuyo sistema de

calificación es vigesimal. Considera como nota mínima aprobatoria a 12 (Universidad Católica San Pablo, 2015) y como requisito para obtener una premiación académica de buen rendimiento una nota de 14 a más (Universidad Católica San Pablo, 2016).

Los rangos considerados para el colegio son:

Alto: 15 a 20

Medio: 11 a 14

Bajo: 0 a 10

Los estándares tomados en cuenta para la creación de estos rangos son dos: uno del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2005) quienes a través de una resolución dio a conocer que la nota mínima aprobatoria en secundaria es de 11. La segunda fuente es el requisito de promedio mínimo de 15 para poder postular a los Colegios de Alto Rendimiento (COAR) del Perú (COAR, 2018).

### ***Validez y Confiabilidad***

La ficha de datos empleada fue validada por tres jurados de una universidad privada de Arequipa, las tres docentes tienen amplio conocimiento y experiencia en el ámbito educativo y psicopedagógico. Mediante una ficha de validación se calificaron del 1 (puntaje más bajo) al 5 (puntaje más alto) los ítems empleados en dos aspectos:

- Adecuado: Designa si la pregunta es adecuada para la necesidad del estudio mencionado.
- Relevante: Se refiere a la relación del ítem con el constructo y si es representativo al constructo medido.

Se obtuvo un promedio de 4.7 en adecuado y relevante para la pregunta relacionada al rendimiento académico escolar y un promedio de 4.7 en adecuado y relevante para las preguntas relacionadas al rendimiento académico universitario.

## **Procedimiento de Recolección de datos**

Lo primero que se realizó en el periodo académico 2018 – II fue conseguir los instrumentos necesarios, en este caso el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar - On. Posteriormente se pidió una carta de presentación para que la universidad privada pudiera darnos permiso de acceder a las aulas de primer semestre de diferentes programas profesionales y así poder contactarnos con sus estudiantes. Una vez que esto fue aprobado se contactó a los directores de programa para que nos faciliten el horario y docente de las clases en donde se evaluó. A través de correos se coordinó con los docentes y en el aula a los estudiantes y se les explicó la investigación, la importancia de la misma y se presentó el consentimiento informado para que si aceptaban participar de la investigación pudieran completar las pruebas presentadas en las aulas de la universidad.

Con los datos ya recolectados se procedió a obtener sus puntajes, y se analizó la correlación entre las variables a través del programa estadístico SPSS. Se procedió a analizar si estas variables se relacionan significativamente.

## **Técnicas de procesamiento de datos**

La investigación propone una correlación lineal, por lo que a través del programa estadístico SPSS, se empleará el alpha de cronbach para determinar la variación conjunta de un indicador numérico de inteligencia emocional y un promedio en el rendimiento académico. Se empleará esta fórmula debido a que queremos conocer la relación entre ambas variables que son cuantitativas. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

## **Capítulo IV: Resultados**

En el presente capítulo se realizará un análisis de los resultados obtenidos en la investigación por medio del procesamiento de datos estadísticos y la interpretación de los resultados. Con el análisis descriptivo de asimetría y kurtosis y las pruebas estadísticas de kolomogrorv smrinov y shapiro wilk se determinó que el estudio es normal por lo tanto la estadística a utilizar es paramétrica.



Tabla 4

*Muestra de estudiantes de primer semestre recolectada*

Programa Profesional	N°	%
Psicología	32	9.6
Educación Inicial y Primaria	13	3.9
Administración de Negocios	85	25.4
Contabilidad	13	3.9
Derecho	36	10.7
Ingeniería Industrial	70	20.9
Ingeniería Civil	49	14.6
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	12	3.6
Ciencias de la Computación	25	7.5
Total	335	100

\*La muestra recolectada fue de 335 personas por:

1. Problemas de accesibilidad a las aulas
2. Inasistencia de estudiantes a la clase seleccionada

En la tabla 4 observamos que del 100% de estudiantes evaluados el 3.6% pertenece al programa de Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones siendo este el de menor porcentaje en el estudio, el 3.9% pertenece a los programas profesionales de educación y contabilidad y el 7.5% pertenece al programa de Ciencias de la computación. Así mismo notamos que el 9.6% pertenece al programa de psicología, el 10.7% pertenece al programa profesional de derecho, el 14.6% pertenece al programa de Ingeniería Civil, el 20.9% pertenece al programa de Ingeniería Industrial y el 25.4% pertenece al programa profesional de Administración de negocios siendo esta carrera la de mayor cantidad de evaluados.

Tabla 5

*Edad de los estudiantes de primer semestre*

Edad de los Estudiantes	Nº	%
16 – 20	319	95.2
21 – 30	16	4.8
Total	335	100

En la tabla 5 observamos que del 100% de alumnos evaluados el 95.2% tienen edades entre los 16 a 20 años. Tan solo el 4.8% de estudiantes tienen edades entre los 21 a 30 años.

Tabla 6

*Sexo de los estudiantes de primer semestre*

Sexo de los Estudiantes	Nº	%
Masculino	187	55.8
Femenino	148	44.2
Total	335	100

En la tabla 6 observamos que del 100% de estudiantes evaluados el 44.2% es de sexo femenino, mientras que el 55.8% de evaluados es de sexo masculino, siendo este más alto por un 11.6%.

Tabla 7

*Semestre de la muestra tomada*

Semestre de los Estudiantes	Nº	%
Primer Semestre	304	90.7
Segundo Semestre	27	8.1
Tercer Semestre	4	1.2
Total	335	100

En la tabla 7 observamos que del 100% de estudiantes evaluados el 90.7% es de primer semestre, mientras que el 8.1% de evaluados pertenece al segundo semestre y el 1.2% de alumnos pertenece al tercer semestre.

Tabla 8

*Parte de la muestra con cambio de programa profesional*

Cambio de programa profesional	Nº	%
Cambio de programa profesional	50	14.9
Sin cambio de programa profesional	285	85.1
Total	335	100

En la tabla 8 observamos que del 100% de estudiantes evaluados el 18.1% cambió de programa profesional, mientras que el 81.9% de evaluados solo ha estado en un programa profesional.

Tabla 9

*Parte de la muestra excluida*

Motivo	N°	%
Índice de Inconsistencia	28	8.4
Edad y Semestre	31	9.2
Total	59	17.6

En la tabla 9 observamos que del total de la muestra recolectada tuvieron que ser excluidas 59, es decir el 17.6% de la muestra total. El primer motivo corresponde al índice de inconsistencia del ICE de Bar - On, en donde el 8.4% tuvo un resultado inválido. Por otro lado, el segundo motivo hace referencia a la edad y el semestre, donde un total de 9.2% superaba los 20 años y se encontraba en otro semestre distinto al primero.

Tabla 10

*Rendimiento académico escolar de los estudiantes de primer semestre*

Programa Profesional	15 a 20	11 a 14	0 a 10
Psicología	0	13	15
Educación Inicial y Primaria	0	6	7
Administración de Negocios	4	54	15
Contabilidad	0	7	5
Derecho	5	13	16
Ingeniería Industrial	4	38	25
Ingeniería Civil	6	20	20
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	0	4	7
Ciencias de la Computación	1	14	6
Total	20	69	116

En la tabla 10 observamos que de los 279 estudiantes evaluados válidos para el estudio 116 poseía un rendimiento bajo en el colegio, 69 poseía un rendimiento medio y solo 20 estudiantes poseía un rendimiento alto en la etapa escolar. En los programas profesionales de psicología (15), educación (7), derecho (16) e ingeniería electrónica y de telecomunicaciones (7) la mayor parte de evaluados tuvo un rendimiento académico bajo en el colegio. Por otro lado, en los programas profesionales de administración de negocios (54), contabilidad (7), ingeniería industrial (38) y ciencias de la computación (14) la mayor parte de estudiantes tuvo un rendimiento académico promedio en el colegio. Por último, en el programa profesional de ingeniería civil se evidenció un rendimiento académico escolar entre medio y bajo por igual.

Tabla 11

*Rendimiento académico en la permanente y parcial de los estudiantes de primer semestre*

Programa Profesional	14 a 20	12 o 13	0 a 11
Psicología	7	7	14
Educación Inicial y Primaria	5	1	7
Administración de Negocios	29	27	17
Contabilidad	2	1	9
Derecho	15	8	11
Ingeniería Industrial	37	16	14
Ingeniería Civil	15	16	15
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	2	5	4
Ciencias de la Computación	9	9	3
Total	121	90	94

En la tabla 11 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 121 poseen un rendimiento alto en la universidad, tanto en la permanente como en el parcial, 90 poseen un rendimiento medio y 94 estudiantes poseen un rendimiento bajo universitario. En los programas profesionales de administración de negocios (29), derecho (15) e ingeniería industrial (37) la mayor parte de evaluados tuvo un rendimiento académico alto en la universidad. Por otro lado, en los programas profesionales de psicología (14), educación (7) y contabilidad (9) la mayor parte de estudiantes tuvo un rendimiento académico bajo en la primera parte del semestre. Por último, en el programa profesional de ingeniería civil se evidenció un rendimiento académico universitario entre



alto y bajo por igual, así mismo en el programa profesional de ciencias de la computación se encontró un rendimiento académico universitario entre alto y medio por igual.

Tabla 12

*Diferencia entre el rendimiento académico masculino y femenino*

Rendimiento Académico	Femenino	Masculino
Alto	55	36
Medio	26	45
Bajo	49	64
Total	134	145

\*La muestra válida representada por 279 personas

En la tabla 12 observamos que de los 279 estudiantes evaluados válidos para el estudio las mujeres tienen un rendimiento académico más alto con 55 personas, en cambio una mayor cantidad de varones poseen un rendimiento académico bajo con 64 personas.

Tabla 13

*Edad en la que se da un mayor y menor rendimiento académico*

Edad	Rendimiento académico alto	Rendimiento académico medio	Rendimiento académico bajo
16	7	3	5
17	33	25	44
18	24	19	33
19	11	7	9
20	15	17	22
Total	90	76	113

\*La muestra válida representada por 279 personas

En la tabla 13 observamos que de los 279 estudiantes evaluados válidos para el estudio la edad de 17 años puntúa con el mayor número de personas en rendimiento académico alto (33) y bajo (44).

Tabla 14

*Coeficiente de Inteligencia emocional (CIE) de los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	Marcadamente Baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Marcadamente Alta
Psicología	2	4	5	4	7	1	4
Educación Inicial y Primaria	0	1	4	7	0	0	1
Administración de Negocios	0	18	23	14	1	4	2
Contabilidad	0	0	3	7	1	0	0
Derecho	3	7	10	8	2	3	0
Ingeniería Industrial	5	11	23	10	5	0	5
Ingeniería Civil	2	16	8	12	2	2	1
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	0	0	2	5	0	0	0
Ciencias de la Computación	0	3	5	9	2	0	0
Total	12	60	83	76	20	10	13

En la tabla 14 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 83 poseen un nivel bajo de coeficiente de inteligencia emocional, 76 poseen un nivel promedio, 60 poseen un nivel muy bajo, 20 estudiantes poseen un nivel alto, 13 presentan un nivel marcadamente alto, 12 evaluados presentan un nivel marcadamente bajo y 10 estudiantes presentan un nivel alto. En los programas profesionales de educación (7), contabilidad (7), ingeniería electrónica (5) y ciencias de la computación (9) la mayor parte de evaluados tuvo un nivel promedio en el coeficiente de inteligencia emocional. Por otro lado, en los programas profesionales de administración de negocios (23), derecho (10) e ingeniería industrial (23) la mayor parte de evaluados obtuvo un nivel bajo de coeficiente. Por último, en los programas de psicología (7) se evidenció un nivel alto de coeficiente, sin embargo, ingeniería civil (16) evidencia un nivel bajo de coeficiente.

Tabla 15

*Diferencia entre la inteligencia emocional masculina y femenina*

Inteligencia emocional	Femenino	Masculino
Marcadamente alto / Muy alto /Alto	26	17
Promedio	35	41
Marcadamente bajo / Muy bajo /Bajo	68	87
Total	134	145

\*La muestra válida representada por 279 personas

En la tabla 15 observamos que de los 279 estudiantes evaluados válidos para el estudio tanto varones (87) como mujeres (68) tienen una mayor cantidad de personas con inteligencia emocional baja, sin embargo, las mujeres (26) tienen mayor cantidad de personas con inteligencia emocional alta que los varones (17).

Tabla 16

*Edad en la que se da una mayor y menor inteligencia emocional*

Edad	Inteligencia emocional Marcadamente alta / Muy alta /Alta	Inteligencia emocional Promedio	Inteligencia emocional Marcadamente baja / Muy baja /Baja
16	2	6	5
17	25	19	45
18	11	21	44
19	8	15	12
20	12	19	35
Total	58	80	141

\*La muestra válida representada por 279 personas

En la tabla 16 observamos que de los 279 estudiantes evaluados válidos para el estudio la edad de 17 años puntúa con el mayor número de personas en rendimiento académico alto (25) y bajo (45).

Tabla 17

*Escala Intrapersonal (CERA) de los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	Marcadamente Baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Marcadamente Alta
Psicología	2	4	5	11	1	4	0
Educación Inicial y Primaria	0	1	5	6	0	1	0
Administración de Negocios	0	18	23	15	4	2	0
Contabilidad	0	1	6	4	0	0	0
Derecho	3	6	8	12	3	0	1
Ingeniería Industrial	7	15	16	12	5	1	3
Ingeniería Civil	3	15	13	7	3	2	0
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	0	2	1	4	0	0	0
Ciencias de la Computación	1	3	7	6	1	1	0
Total	16	65	84	77	17	11	4

En la tabla 17 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 84 poseen un nivel bajo en la escala intrapersonal, 77 poseen un nivel promedio, 65 estudiantes poseen un nivel muy bajo, 17 poseen un nivel alto, 16 alumnos poseen un nivel marcadamente bajo, 11 poseen un nivel muy alto y 4 poseen un nivel marcadamente alto. En los programas profesionales de psicología (11), educación (6), derecho (12) e ingeniería electrónica (4) la mayor parte de evaluados tuvo un nivel promedio en la escala intrapersonal. Por otro lado, en los programas profesionales de contabilidad (6), ingeniería industrial (16) y ciencias de la computación (7) la mayor parte de estudiantes tuvo un nivel bajo en la escala. Por último, en los programas profesionales de administración de negocios (18) y de ingeniería civil (15) se evidenció un nivel marcadamente bajo en la escala intrapersonal.

Tabla 18

*Escala Interpersonal (CEER) de los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	Marcadamente Baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Marcadamente Alta
Psicología	1	0	0	3	4	0	19
Educación Inicial y Primaria	1	0	0	3	2	2	5
Administración de Negocios	0	3	7	18	14	5	15
Contabilidad	0	0	0	3	2	2	4
Derecho	0	2	5	7	3	5	11
Ingeniería Industrial	3	3	7	15	11	6	14
Ingeniería Civil	1	4	8	9	5	4	12
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	0	0	0	2	1	1	3
Ciencias de la Computación	0	1	1	7	3	3	4
Total	6	13	28	67	45	28	87

En la tabla 18 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 87 poseen un nivel marcadamente alto en la escala interpersonal, 67 poseen un nivel promedio, 45 poseen un nivel alto, 28 estudiantes poseen un nivel muy alto y la misma cantidad un nivel bajo y 6 poseen un nivel marcadamente bajo. En los programas profesionales de psicología (19), educación (5), contabilidad (4), derecho (11), ingeniería civil (12) e ingeniería electrónica (3) la mayor parte de evaluados tuvo un nivel marcadamente alto en la escala interpersonal. Por otro lado, en los programas profesionales de administración de negocios (18), ingeniería industrial (15) y ciencias de la computación (7) la mayor parte de estudiantes tuvo un nivel promedio en la escala.

Tabla 19

*Escala de Adaptabilidad (CEAD) de los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	Marcadamente Baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Marcadamente Alta
Psicología	3	8	1	12	2	0	1
Educación Inicial y Primaria	1	4	4	4	0	0	0
Administración de Negocios	5	35	11	8	2	1	0
Contabilidad	0	4	2	5	0	0	0
Derecho	3	10	12	4	3	1	0
Ingeniería Industrial	7	24	16	7	0	2	3
Ingeniería Civil	6	19	9	6	1	1	1
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	0	3	4	0	0	0	0
Ciencias de la Computación	0	6	9	3	1	0	0
Total	25	113	68	49	9	5	5

En la tabla 19 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 113 poseen un nivel muy bajo en la escala de adaptabilidad, 68 poseen un nivel bajo, 49 poseen un nivel promedio, 25 estudiantes poseen un nivel marcadamente bajo, 9 evaluados presentan un nivel alto y 5 estudiantes presentan un nivel muy alto y la misma cantidad un nivel marcadamente alto. En los programas profesionales de administración de negocios (35), ingeniería industrial (24) e ingeniería civil (19) la mayor parte de evaluados tuvo un nivel muy bajo en la escala de adaptabilidad. Por otro lado, en los programas profesionales de derecho (12), ingeniería electrónica y de telecomunicaciones (4) y ciencias de la computación (9) la mayor parte de estudiantes tuvo un nivel bajo en la escala. Por último, los programas de psicología (12) y contabilidad (5) se evidencio un nivel promedio en esta escala, así mismo en educación se obtuvo una cantidad igual de estudiantes para los niveles muy bajo, bajo y promedio.



Tabla 20

*Escala de Manejo de la Tensión (CEMT) de los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	Marcadamente Baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Marcadamente Alta
Psicología	4	7	3	9	2	2	0
Educación Inicial y Primaria	0	3	2	6	0	1	1
Administración de Negocios	9	16	17	14	3	2	1
Contabilidad	0	1	1	7	1	1	0
Derecho	4	9	8	11	1	0	0
Ingeniería Industrial	7	15	14	17	2	2	2
Ingeniería Civil	2	13	13	11	3	0	1
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	2	0	1	3	1	0	0
Ciencias de la Computación	0	3	7	7	2	0	0
Total	28	67	66	85	15	8	5

En la tabla 20 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 85 poseen un nivel promedio en la escala de manejo de la tensión, 67 poseen un nivel muy bajo, 66 poseen un nivel bajo, 28 estudiantes poseen un nivel marcadamente bajo, 15 evaluados presentan un nivel alto, 8 estudiantes presentan un nivel muy alto y 5 presentan un nivel marcadamente alto. En los programas profesionales de psicología (9), educación (6), contabilidad (7), derecho (11), ingeniería industrial (17) e ingeniería electrónica (3) la mayor parte de evaluados tuvo un nivel promedio en la escala de manejo de la tensión. Por otro lado, en los programas profesionales de ingeniería civil (13) se obtuvo una cantidad igual de estudiantes para los niveles bajo y muy bajo, así mismo en el programa de ciencias de la computación (7) se obtuvo la misma cantidad de estudiantes para los niveles bajo y promedio. Por último, en el programa de administración de se evidenció un nivel bajo en esta escala.

Tabla 21

*Escala de Estado de ánimo General (CEAG) de los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	Marcadamente Baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Marcadamente Alta
Psicología	3	1	5	7	3	2	6
Educación Inicial y Primaria	0	1	5	4	2	0	1
Administración de Negocios	0	16	14	21	5	2	4
Contabilidad	0	1	2	7	1	0	0
Derecho	3	5	9	6	5	0	5
Ingeniería Industrial	6	11	16	14	7	1	4
Ingeniería Civil	4	12	10	9	4	1	3
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	0	0	2	4	1	0	0
Ciencias de la Computación	1	5	4	5	0	2	2
Total	17	52	67	77	28	8	25

En la tabla 21 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 77 poseen un nivel promedio en la escala de estado de ánimo general, 67 poseen un nivel bajo, 58 poseen un nivel muy bajo, 28 estudiantes poseen un nivel alto, 25 evaluados presentan un nivel marcadamente alto, 17 estudiantes presentan un nivel marcadamente bajo y 8 presentan un nivel muy alto. En los programas profesionales de psicología (7), contabilidad (7) e ingeniería electrónica (4) la mayor parte de evaluados tuvo un nivel promedio en la escala de estado de ánimo general. Por otro lado, en los programas profesionales de educación (5), derecho (9) e ingeniería industrial (16) la mayor parte de evaluados obtuvo un nivel bajo en esta escala. Por último, en los programas de administración de negocios (16) e ingeniería civil (12) se evidenció un nivel muy bajo en esta escala, así mismo en el programa de ciencias de la computación (5) se obtuvo la misma cantidad de estudiantes para los niveles muy bajo y promedio.

Tabla 22

*Subescalas de la escala intrapersonal (CERA) en los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	CM	SE	AE	AR	IN
Categoría	Promedio	Promedio	Baja	Promedio	Promedio
Psicología	7	9	10	9	8
Educación Inicial y Primaria	7	3	2	7	5
Administración de Negocios	18	21	20	18	22
Contabilidad	1	4	3	6	8
Derecho	12	11	9	14	10
Ingeniería Industrial	20	24	17	14	19
Ingeniería Civil	13	13	14	11	13
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	4	5	3	2	1
Ciencias de la Computación	7	8	5	6	11
Total	89	98	83	87	97

\*El total presentado no es de la muestra válida total, es decir, por cada subescala se cuenta la muestra de forma individual

\*Conocimiento Emocional de sí mismo (CM), Seguridad (SE), Autoestima(AE), Autorrealización (AR) e Independencia (IN).

En la tabla 22 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 89 estudiantes poseen un nivel promedio en la subescala de conocimiento emocional de sí mismo, del mismo modo en la subescala de seguridad del total de la muestra 98 estudiantes obtuvieron un resultado promedio. Tanto en la subescala de autorrealización (87) como en la subescala de independencia (97) se obtuvo un nivel promedio a nivel de la muestra. Sin embargo, en la subescala de autoestima se obtuvo un promedio bajo a nivel del estudio con 83 estudiantes que obtuvieron este resultado.

Tabla 23

*Subescalas de la escala interpersonal (CEER) en los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	EM	RI	RS
Categoría	Promedio	Promedio	Promedio
Psicología	8	8	8
Educación Inicial y Primaria	7	5	6
Administración de Negocios	19	20	8
Contabilidad	6	6	4
Derecho	12	8	9
Ingeniería Industrial	20	20	12
Ingeniería Civil	17	14	10
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	3	3	4
Ciencias de la Computación	7	9	7
Total	99	93	68

\*El total presentado no es de la muestra válida total, es decir, por cada subescala se cuenta la muestra de forma individual

\*Empatía (EM), Relaciones interpersonales (RI) y Responsabilidad Social (RS).

En la tabla 23 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 99 estudiantes poseen un nivel promedio en la subescala de empatía, del mismo modo en la subescala de relaciones interpersonales del total de la muestra 93 estudiantes obtuvieron un resultado promedio. Por último, en la escala de responsabilidad social (68) obtuvo un nivel promedio a nivel de la muestra.

Tabla 24

*Subescalas de la escala de adaptabilidad (CEAD) en los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	SP	PR	FL
Categoría	Muy bajo	Muy bajo	Promedio
Psicología	8	5	8
Educación Inicial y Primaria	2	4	8
Administración de Negocios	27	27	18
Contabilidad	2	2	2
Derecho	9	12	12
Ingeniería Industrial	15	20	22
Ingeniería Civil	13	16	11
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	3	3	3
Ciencias de la Computación	5	5	7
Total	84	94	91

\*El total presentado no es de la muestra válida total, es decir, por cada subescala se cuenta la muestra de forma individual

\*Solución de problemas (SP), Prueba de Realidad (PR) y Flexibilidad (FL).

En la tabla 24 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 84 estudiantes poseen un nivel muy bajo en la subescala de solución de problemas, del mismo modo en la subescala de prueba de realidad del total de la muestra 94 estudiantes obtuvieron un resultado muy bajo. Por último, en la escala de flexibilidad (91) se obtuvo un nivel promedio a nivel de la muestra.

Tabla 25

*Subescalas de la escala de manejo de la tensión (CEMT) en los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	TT	CI
Categoría	Bajo	Promedio
Psicología	7	8
Educación Inicial y Primaria	3	6
Administración de Negocios	20	19
Contabilidad	5	7
Derecho	12	9
Ingeniería Industrial	12	16
Ingeniería Civil	15	16
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	2	3
Ciencias de la Computación	8	10
Total	84	94

\*El total presentado no es de la muestra válida total, es decir, por cada subescala se cuenta la muestra de forma individual

\*Tolerancia a la Tensión (TT) y control de impulsos (CI).

En la tabla 25 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 84 estudiantes poseen un nivel bajo en la subescala de tolerancia a la tensión. Por otro lado, del total del estudio 94 estudiantes clasifican su control de impulsos en un nivel promedio.

Tabla 26

*Subescalas de la escala de estado de ánimo general (CEAG) en los estudiantes de primer semestre*

Carrera Profesional	FE	OP
Categoría	Promedio	Promedio
Psicología	10	11
Educación Inicial y Primaria	7	4
Administración de Negocios	19	19
Contabilidad	6	6
Derecho	11	9
Ingeniería Industrial	12	20
Ingeniería Civil	9	12
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	5	1
Ciencias de la Computación	7	5
Total	86	87

\*El total presentado no es de la muestra válida total, es decir, por cada subescala se cuenta la muestra de forma individual

\*Felicidad (FE) y Optimismo s OP).

En la tabla 26 observamos que de los 276 estudiantes evaluados válidos para el estudio 86 estudiantes poseen un nivel promedio en la subescala de felicidad, del mismo modo en la subescala de optimismo del total del estudio 87 alumnos evidenciaron un nivel promedio.

Tabla 27

*Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de primer semestre*

Dimensiones	Rango de notas colegio	Rango de notas permanente	Rango de Notas Parcial
CERA	,522**	,700**	,688**
CM	,350**	,477**	,467**
SE	,359**	,498**	,488**
AE	,480**	,670**	,663**
AR	,524**	,671**	,657**
IN	,352**	,415**	,387**
CEER	,374**	,542**	,535**
EM	,299**	,425**	,430**
RI	,393**	,528**	,517**
RS	,375**	,503**	,500**
CEAD	,476**	,628**	,613**
SP	,405**	,564**	,554**
PR	,385**	,518**	,501**
FL	,373**	,450**	,439**
CEMT	,435**	,598**	,588**
TT	,445**	,573**	,563**
CI	,302**	,414**	,406**
CEAG	,539**	,693**	,680**
FE	,135*	,216**	,210**
OP	,494**	,662**	,656**
CIE	,575**	,772**	,759**

Según la tabla 27 mostrada se puede notar una relación muy significativa entre ambas variables, es decir, que mientras mayor sea el resultado de inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico presentado. Vemos una relación muy significativa del rendimiento académico con las cinco dimensiones de la inteligencia emocional según Bar - On: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo. De la misma forma observamos que existe una relación muy significativa entre las subdimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico escolar y universitario.



## Capítulo V: Discusión

En cuanto al rendimiento académico podemos observar que el 42.03% tuvo un rendimiento escolar bajo, según Villamizar y Romero (2011) el rendimiento escolar previo podría ser un factor de predicción para el rendimiento académico universitario posterior, sin embargo, en nuestra investigación el rendimiento académico universitario fue en un 43.35% alto. Esto puede ser explicado por otros elementos que intervienen en el rendimiento académico universitario, entre ellos se encuentra el interés por el programa profesional elegido y la motivación, cuanto mayor es el interés por lo que se estudia mayor será el rendimiento (Gómez, Oviedo & Martínez, 2011). Esto a su vez se relacionaría con el poco porcentaje de reingresantes por cambio de carrera que se obtuvo en la muestra, en donde se alcanzó solo el 14.9%, demostrando que la mayor parte de estudiantes posee interés por los cursos estudiados.

En cuanto a diferencias significativas de sexo en rendimiento académico encontramos que las mujeres en un 41.04% tienen un rendimiento alto, mientras que los varones en un 44.14% tienen un rendimiento bajo. Sepúlveda, López, Torres, Luengo, Montero y Contreras en 2011 al realizar un estudio sobre rendimiento académico en la Universidad de Concepción con estudiantes de química y farmacia, encontrando que las mujeres tienen un mayor rendimiento académico que los hombres. Esto se debe según Echevarri, Godoy y Olaz (2007) a que las mujeres y varones poseen diferencias en habilidades cognitivas específicas como son el razonamiento verbal, el razonamiento matemático y el razonamiento viso espacial, al mostrar las mujeres una mayor fluidez verbal y una mejor concatenación rápida de ideas les es más sencillo poder responder a evaluaciones teóricas y por ende su rendimiento académico sobre todo en primeros semestres tiende a ser más alto.

En cuanto a inteligencia emocional como resultados obtuvimos que un 27.53% mostró un desarrollo promedio de inteligencia emocional y un 30.07% mostró un

desarrollo bajo de inteligencia emocional. Estos resultados son predecibles debido a que en esta etapa del desarrollo evolutivo la inteligencia emocional se encuentra en un periodo de enseñanza – aprendizaje que debe ser reforzado por el entorno del adolescente para una adecuada identificación, regulación y control de los procesos emotivos (Colom & Fernández, 2009). Esto se ve de igual forma reflejado en la polaridad que obtuvimos al comparar cuál edad posee un mayor y menor puntaje de coeficiente emocional, siendo la edad de 17 años elegida en ambos casos, Ortuño (2014) explica que en la adolescencia pueden coexistir este tipo de polaridades debido a que en esta etapa del desarrollo se da una evolución progresiva individual de las funciones ejecutivas cerebrales. Estas son un conjunto de habilidades cognitivas complejas que favorecen una adecuada planificación y la obtención de metas a futuro, englobando habilidades para resolver problemas, controlar los impulsos, planificar, tener atención selectiva, etc y estas a su vez son influenciadas por el contexto socioeconómico y cultural de cada individuo (Op. cit, 2014)

Obtuvimos también como resultado que un 30.40% de los estudiantes obtuvieron una puntuación baja en la escala intrapersonal, teniendo también una puntuación muy baja en las siguientes subescalas: 30.43% en solución de problemas y 34.05% en prueba de realidad. En nuestra muestra los estudiantes presentan un resultado bajo en autorreflexión que puede llevarlos a tomar decisiones poco meditadas e impulsivas, pues es en la adolescencia que el ser humano va adquiriendo y desarrollando mayores capacidades internas relacionadas a la inteligencia emocional, entre ellas encontramos: la identificación de la emoción, la regulación de las mismas, distinguir entre la realidad y la autopercepción y mantener un equilibrio emocional en entornos agobiantes, de no estar desarrolladas de forma apropiada pueden traer consecuencias negativas en los procesos de adaptación, en la regulación emocional y en la toma de decisiones de corto, mediano y largo plazo (Colom op.cit, 2009).

En la investigación realizada observamos también que un 40.94% de los estudiantes obtuvieron un resultado muy bajo en la escala de adaptabilidad, y un 30.43% obtuvo puntaje bajo en la subescala de tolerancia a la tensión, sugiriendo entonces problemas de integración al entorno educativo y el manejo del estrés. La inteligencia emocional tiene una función determinante en los fenómenos de adaptación, en este caso del paso escolar al universitario, pues al enfrentarse a nuevas situaciones los adolescentes pueden presentar reacciones adversas y se pueden generar emociones desagradables, evitando un adecuado uso de las capacidades cognitivas básicas implicadas en el proceso

de aprendizaje: atención, memoria y percepción que se ven reflejados en un rendimiento académico deficiente (Paez & Castaño, 2015).

Otro resultado que consideramos importante es la baja puntuación que se obtuvo en la subescala de autoestima con el 30.07% de estudiantes. Santrock (citado por Cruz & Quinones, 2012) indica que una baja autoestima influye en el rendimiento académico de la persona debido a que un concepto y autovaloración negativo de sí mismo predispone a un resultado por debajo del promedio en evaluaciones y controles, esto se da por la predisposición negativa y la auto descalificación que realiza el estudiante de forma constante, esto elimina la motivación intrínseca y dificulta el procesamiento y entendimiento de la información que recibe en clase.

Finalmente podemos observar en los resultados que existe una relación muy significativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento universitario ( $P < 0.05$ ), es decir, que ambas variables se modifican directamente mientras más alta es una mayor será la otra también y mientras más baja sea una causará el mismo efecto en la otra. En el ámbito nacional Villacorta (2010) realizó un estudio en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana con los estudiantes de Medicina Humana en donde relacionó la inteligencia emocional y el rendimiento académico, obteniendo un resultado de relación positiva entre ambas variables.

Del mismo modo Carrasco (2013) realizó un estudio similar en la Universidad Los Andes de Huancayo con los estudiantes de Bioquímica y Farmacia, a través del procesamiento de datos que realizó encontró una relación positiva y significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional.

En el ámbito internacional en Colombia en la Universidad de Manizales se llevó a cabo un estudio similar por el centro psicopedagógico de dicha universidad a nivel de todos los programas profesionales que tienen. En este caso solo se encontró una relación positiva y significativa en las carreras de medicina humana y psicología, lo que demostró parcialmente su hipótesis (Páez & Castaño, 2015).

Estos estudios demuestran de forma estadística que las emociones tienen un impacto real e importante en el desarrollo y rendimiento académico de los estudiantes. Podemos analizarlo entonces desde dos puntos de vista, en el primer caso a nivel cognitivo las emociones y la gestión de las mismas puede favorecer o retrasar el proceso

de aprendizaje, ya que se encuentran relacionadas con los elementos básicos presentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje: atención, memoria y percepción (Benavidez & Flores, 2017). En el segundo caso la inteligencia emocional favorece la adaptación de los individuos a entornos nuevos, al haber un cambio en el contexto habitual del adolescente cuando está en el proceso de transición del colegio a la universidad se vivirán situaciones de tensión y ansiedad en los que será importante poner en práctica las habilidades intrapersonales e interpersonales con el fin de comprender mejor su entorno y habituarse de forma eficiente y rápida al nuevo entorno educativo (García, 2012).

A su vez esto resulta de gran importancia para los centros de estudios en el afán de poder implementar talleres y sesiones con los estudiantes para poder desarrollar en ellos habilidades relacionadas a la inteligencia emocional, Extremera y Fernández - Berrocal (2004) indicaron que podrían surgir cuatro grandes problemas en la población estudiantil si se tiene un bajo nivel de inteligencia emocional: tener una baja percepción de bienestar y ajuste psicológico al ambiente de estudio, relaciones interpersonales de menor profundidad y éxito, menor rendimiento académico y la generación de comportamientos poco adecuados y consumo de sustancias. Por ello es de vital importancia una intervención especializada y rápida en los primeros semestres de universidad.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

Respecto a nuestro objetivo general e hipótesis planteada, tomando en cuenta ambos sexos y el rango de edad de la adolescencia, la correlación entre las variables estudiadas nos hace concluir que el supuesto se cumple parcialmente ( $\alpha$  de crombach  $p < 0.05$ ). Decimos esto ya que en la mayor parte de casos cuanto mayor es el nivel de inteligencia emocional mayor es también el nivel de rendimiento académico, tendiendo entonces a ser un porcentaje menor aquellos estudiantes que poseen un nivel de inteligencia medio y un rendimiento académico alto.

Observamos que la inteligencia emocional en la facultad de derecho obtuvo en su mayoría un resultado entre los rangos bajos con un 30.30%.

En el caso de la facultad de ciencias económico empresariales y humanas obtuvo como resultado en inteligencia emocional: los programas profesionales de administración de negocios (37.10%), contabilidad (63.63%) y educación inicial y primaria (53.85%) tuvieron en su mayoría un resultado promedio, sin embargo, en psicología se obtuvo una inteligencia emocional alta con un 42.86% de personas en este rango.

Continuando con lo expuesto la facultad de ingenierías y computación obtuvo los siguientes resultados respecto a la inteligencia emocional: ingeniería electrónica y de telecomunicaciones (71.43%) y ciencias de la computación (47.36%) obtuvieron una inteligencia emocional promedio, sin embargo, los programas profesionales de ingeniería industrial (38.99%) e ingeniería civil (37.21%) obtuvieron una inteligencia emocional entre los rangos bajos

El rendimiento académico en la facultad de derecho obtuvo un 44.12% de personas con rendimiento alto.

En el caso de la facultad de ciencias económico empresariales los resultados de rendimiento académico fueron los siguientes: psicología fue medio y bajo con un 25% de personas por igual en ambos rangos, educación inicial y primaria el 53.85% obtuvo un rendimiento bajo, administración de negocios tuvo un 42.65% de personas con rendimiento alto y contabilidad obtuvo un rendimiento bajo con un 75% de estudiantes en este rango.

Seguidamente la facultad de ingenierías y computación obtuvo los siguientes resultados respecto al rendimiento académico: ciencias de la computación fue medio y bajo con un 42.86% por igual en ambos rangos, ingeniería industrial con un 55.22% tuvo un rendimiento alto, finalmente, ingeniería civil e ingeniería electrónica y de telecomunicaciones obtuvieron un rendimiento promedio con 34.78% y 45.45% respectivamente.

Respecto a las diferencias significativas de sexo encontramos que en el rendimiento académico si se observan resultados distintos, pues las mujeres obtuvieron en su mayoría un rendimiento académico alto (41.04%), en cambio los varones obtuvieron en su mayoría un rendimiento académico bajo (44.14%).

Continuando con las diferencias de sexo en cuanto a inteligencia emocional en esta variable no se evidenció diferencia puesto que tanto mujeres (50.74%) como varones (60%) obtuvieron una inteligencia emocional en rangos bajos.

Respecto la edad de mayor y menor rendimiento académico en ambos casos la edad fue de 17 años con una diferencia no significativa y del mismo modo la edad de mayor y menor inteligencia emocional fue de 17 años. Se presenta una polaridad por la inestabilidad del periodo de desarrollo en el que se encuentran.

Conociendo toda esta información consideramos importante que se pueda realizar estudios que amplifiquen la cantidad de factores que influyen en los procesos adaptativos de los primeros semestres para poder entender a profundidad los resultados académicos de los estudiantes.

## **Recomendaciones**

Como se ha mencionado en el anterior apartado consideramos importante la ampliación del estudio de las variables que afectan el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por último, recomendamos la implementación de un taller de inteligencia emocional breve ofrecido por el centro psicopedagógico al que puedan acceder mensualmente nuevos estudiantes para poder entrenar y fortalecer las habilidades que engloba la inteligencia emocional, de este modo podemos aumentar los niveles de tolerancia a la presión, mejorar los procesos adaptativos y la regulación emocional para tener un desarrollo y rendimiento académico óptimo.

## Referencias

1. Bar-On, R. (2013a). A broad definition of Emotional – Social intelligence according to the Bar-On model. Houston, Texas (United States): Reuven BAR-ON.org Recuperado de: [<http://www.reuvenbaron.org/wp/37-2/>]
2. Bar-On, R. (2013b). The 15 factors of the Bar-On model. Houston, Texas (United States): Reuven BAR-ON.org Recuperado de: [<http://www.reuvenbaron.org/wp/the-5-meta-factors-and-15-sub-factors-of-the-bar-on-model/>]
3. Bar-On, R. (2013c). The Bar-On concept of EI. Houston, Texas (United States): Reuven BAR-ON.org Recuperado de: [<http://www.reuvenbaron.org/wp/the-bar-on-model/the-ei-conceptual-aspect/>]
4. Bar-On, R. (2013d). Theoretical foundations, backgrounds and development of the Bar-On model of Emotional Intelligence. Houston, Texas (United States): Reuven BAR-ON.org Recuperado de: [<http://www.reuvenbaron.org/wp/theoretical-foundations-background-and-development-of-the-bar-on-model-of-emotional-intelligence/>]
5. Bar-On, R. (2013e). What it means to be emotionally and socially intelligent according to the Bar-On model. Houston, Texas (United States): Reuven BAR-ON.org Recuperado de: [<http://www.reuvenbaron.org/wp/43-2/>]
6. Benavidez, V. & Flores, R. (2017). La importancia de las emociones para la Neurodidáctica. *Wimblu: Revista Estudiantil de Psicología Universidad de Costa Rica* 14(1), págs. 25 – 41. Recuperado de: [<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/download>]
7. Bordington, N. (2006). El desarrollo Psicosocial de Eric Erikson: El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación* 2(2), págs. 50 – 57. Recuperado de: [<http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>]
8. Buenrostro, A. Valadez, M. Soltero, R. Nava, G. Zambrano, R & García, A. (2012). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo* 20, págs. 31 – 32. Recuperado de: [[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/20/020\\_Buenrostro.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf)]
9. Cáceres, V. (2015). La influencia de las emociones sobre los procesos de atención y memoria (Tesis de Pregrado). Universidad de Valladolid: Facultad de educación y trabajo social. España. Recuperado de: [<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/14539>]
10. Carrasco, I (2013). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. *Apuntes Científicos Sociales* 3(1), págs.



- 37 — 49. Recuperado de:  
[<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042955>]
11. Cherniss, C. (2002). Intelligence, Emotional. En Spielberger, C. (2002). *Encyclopedia of Applied Psychology Volume II* (págs. 315 – 319). Florida, USA. Recuperado de: [<https://epdf.pub/encyclopedia-of-applied-psychology.html>]
  12. Choliz, M (1995). La expresión de las Emociones en la obra de Darwin. En F. Tortosa, C. Civera y C. Calatayud (Comps): *Prácticas de Historia de la Psicología* (págs. 1- 4).Valencia: Promolibro. Recuperado de:  
[<https://www.uv.es/=choliz/ExpresionEmocionesDarwin.pdf>]
  13. Choliz, M (2005). Psicología de la Emoción: El Proceso Emocional. *Universidad de Valencia*. Recuperado de: [<https://www.uv.es/choliz/Proceso%20emocional.pdf>]
  14. Colegios de Alto Rendimiento del Perú (2018). Prospecto de Admisión 2018. *Ministerio de Educación*, pág 14. Recuperado de:  
[<http://www.minedu.gob.pe/coar/pdf/prospecto-coar-2018.pdf>]
  15. Colom, J & Fernández, M (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology I*(1), págs 235 – 241. Recuperado de:  
[<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>]
  16. Contreras, F. Espinoza, J. Esguerra, G. Haikal, A. Polanía, A. & Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología I*(2) págs. 183 – 187. Recuperado de:  
[<https://www.redalyc.org/pdf/679/67910207.pdf>]
  17. Cruz, F & Quinones, A (2012). Autoestima y Rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, México. *Uni-pluri/versidad I*(1), págs 25 – 28. Recuperado de:  
[<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/13275/11894>]
  18. Dánvila del Valle, I. & Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión de concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales 20*, págs 112 – 113. Recuperado de:  
[<https://revistas.ucm.es/index.php/CESE/article/viewFile/38963/37595>]
  19. Dueñas, M (2002). Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la Orientación Educativa. *Educación XXI*. Págs 82 – 96. Recuperado de:  
[<http://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>]
  20. Echevarri, M. Godoy, J. & Olaz, F. (2007). Diferencias de género en habilidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Universitas*

- Psychologica* 6(2), págs. 319 – 329. Recuperado de:  
[<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v6n2/v6n2a11.pdf>]
21. Edel, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 1(2), págs 1 – 10. Recuperado de:  
[<http://www.redalyc.org/html/551/55110208/>]
  22. Extremera, N. & Fernández - Berrocal, P. (2003). La Inteligencia Emocional en el contexto Educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación* (332), págs 98 - 100. Recuperado de:  
[[https://www.researchgate.net/profile/Pablo\\_Fernandez-Berrocal/publication/39207918\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_el\\_contexto\\_educativo\\_Hallazgos\\_cientificos\\_de\\_sus\\_efectos\\_en\\_el\\_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf)]
  23. Extremera, N & Fernández – Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de Investigación Educativa* 6(2), págs. 1 – 11. Recuperado de:  
[<http://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>]
  24. Extremera, N & Fernández – Berrocal, P. (2013). La Inteligencia emocional en Adolescentes. *Revista Padres y Maestros* (352), págs. 34 – 37. Recuperado de:  
[<http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>]
  25. Foronda, J. & Foronda, C. (2007). La evaluación en el proceso de aprendizaje *Perspectivas* 19, páginas 15 – 30. Recuperado de:  
[<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>]
  26. Gabel, R (2005). Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales. *Documentos de Trabajo de la Universidad ESAN*. Págs 9 – 21. Recuperado de:  
[<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>]
  27. Gallardo, G. , Lorca, A. , Morrás, D. & Vergara, M. (2014). Experiencia de Transición de la Secundaria a la Universidad de estudiantes admitidos en una universidad tradicional Chilena (CRUCH) vía admisión especial de carácter inclusivo. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana* 51(2), págs. 135 – 138. Recuperado de:  
[[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35365943/Articulo\\_Experiencia\\_de\\_Transicion\\_de\\_la\\_secundaria\\_a\\_la\\_universidad\\_-\\_2014.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1536084876&Signature=xWXS1%2FNgrS1WTZuffgggRpeB6rE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DGallardo\\_G.\\_Lorca\\_A.\\_Morrás\\_D.\\_and\\_Verga.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35365943/Articulo_Experiencia_de_Transicion_de_la_secundaria_a_la_universidad_-_2014.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1536084876&Signature=xWXS1%2FNgrS1WTZuffgggRpeB6rE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DGallardo_G._Lorca_A._Morrás_D._and_Verga.pdf)]

28. Garbanzo, G (2007). Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios, una reflexión desde la calidad de la Educación Superior Pública. *Revista Educación* 31(1), págs. 43 – 63. Recuperado de: [http://www.redalyc.org/html/440/44031103/]
29. García, J (2012). La Educación Emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación* 36(1), págs 1 – 11. Recuperado de: [http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf]
30. Garcia – Fernández, M & Giménez – Mas, S (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo Integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas – Olula (Almería)*3(6), págs. 43 – 52. Recuperado de: [https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf]
31. Gaxiola, J. González, S. & Gaxiola, E. (2013). Autorregulación, resiliencia y metas educativas: Variables protectoras del rendimiento académico de bachilleres. *Revista colombiana de Psicología* 22(2) págs. 241 – 245. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/pdf/804/80429824002.pdf]
32. Gómez, D. Oviedo, R. & Martínez, E (2011). Factores que influyen en el Rendimiento Académico del estudiante universitario. *Tecnociencia Chihuahua* 5(2), págs. 91 – 95. Recuperado de: [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores\_que\_influyen\_en\_el\_rendimiento\_academico\_del\_estudiante\_universitario.pdf]
33. Goleman, D (2007). Inteligencia Emocional. Págs 146- 160. Ediciones SA, México. Recuperado de: [http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Emocional.PDF]
34. Guzmán, M. (2012). *Modelos predictivos y Explicativos del rendimiento académico universitario: caso de una institución privada en México* (Disertación doctoral). Universidad Complutense de Madrid, págs. 54 – 59. Recuperado de: [http://eprints.ucm.es/15335/1/T33748.pdf]
35. Hernández, R. Fernández, C & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ta edición). Recuperado de: [https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion]
36. Huesca, G & Castaño, B (2007). Causas de Deserción de alumnos de los Primeros Semestres de una Universidad Privada. *REMO* 15 (12). México. Págs 34 – 40. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf]

37. Jiménez, I. & López- Zafra, E. (2009). Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar: Estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología* 41(1), págs. 67 – 72. Recuperado de: [http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/rlpsi/article/view/556/392]
38. Lugones, L. Hernández, I. & Canto, M. (2011). Algunas consideraciones sobre teoría del aprendizaje, estrategias de enseñanza y del aprendizaje. *Edumecentro: Revista de educación médica del centro* 3(1), párrafos 1- 6. Recuperado de: [http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/102/207]
39. Ministerio de Educación MINEDU (2005). Evaluación de los Aprendizajes de los Estudiantes en la Educación Básica Regular, págs: 11 – 14. Recuperado de: [http://www.minedu.gob.pe/normatividad/directivas/DIR-004-2005-VMGP.pdf]
40. Mejía, J. (2012). Reseña Teórica de la Inteligencia Emocional: Modelos e Instrumentos de medición. *Revista de Educación científica y Tecnológica* 17, págs. 14 – 18. Recuperado de: [http://editorial.udistrital.edu.co/contenido/c-770.pdf]
41. Molero, C & Salz Enrique (1998). Revisión Histórica del concepto de Inteligencia: Una aproximación a la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología* 30(1), págs 12 – 27. Recuperado de: [http://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf]
42. Monzón, M. (2015). Evaluación del aprendizaje: Un recorrido histórico y epistemológico. *Academicus: Revista de ciencias de la educación* 1(6), págs. 12 – 18. Recuperado de: [http://www.ice.uabjo.mx/media/15/2017/04/Art6\_2.pdf]
43. Morgado, I. (2005). Psicología del aprendizaje y la memoria. *CIC Cuadernos de Información y comunicaciones* 10, págs. 221 – 223. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/pdf/935/93501010.pdf]
44. Muslow, G. (2006). Desarrollo Emocional: Impacto en el Desarrollo Humano. *Educación Porto Alegre* 31(1), págs. 61 – 65. Recuperado de: [http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/faced/article/viewFile/2759/2106]
45. Ortuño, J. (2014). Adolescencia: Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar (Tesis doctoral). Universidad de la Rioja. España. Recuperado de: [https://dialnet.unirioja.es › descarga › tesis]
46. Paez, M & Castaño, J. (2015). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. *Psicología desde el Caribe* 32 (2), págs 269 – 270. Recuperado de: [http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21341030006]
47. Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2010). Capítulo 11: Desarrollo físico y cognoscitivo en la adolescencia. *Desarrollo Humano*, págs 354 – 359. The McGraw – Hill companies (México). Recuperado de:

[<https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humano-papalia.pdf>]

48. Paredes, J. E. (2008). *Manual para la Investigación Científica*. Escuela de Posgrado: Universidad Católica de Santa María. Págs 32 – 49; 170 -185.
49. Pérez, M. (2006). Bloque I: La obra de Erikson de Anita Woolfolk. *Desarrollo de los Adolescentes III Identidad y Relaciones Sociales*, págs 29 – 34. Recuperado de: [[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/Libros\\_Adolecencia.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolecencia.pdf)]
50. Ramos, V. Piqueras, J. Martínez, A. & Oblitas, L. (2009). Emoción y Cognición: Implicaciones para el Tratamiento. *Terapia Psicológica* 27(2), págs. 228 – 231. Recuperado de: [<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v27n2/art08.pdf>]
51. Real Academia de la Lengua Española (2018). Definición de Emoción. Recuperado de: [<http://dle.rae.es/?id=EjXP0mU>]
52. Rivas, M. (2008). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. Págs. 125 – 130. Madrid. Recuperado de: [<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM001796.pdf>]
53. Rodríguez, M. & Ruíz, M. (2009). Indicadores de rendimiento de estudiantes universitarios: Calificaciones versus créditos acumulados. *Revista de Educación* 335, págs. 468 – 472. Recuperado de: [[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355\\_20.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355_20.pdf)]
54. Rojas, E. Palma, J. & Bermúdez, A (2007). Factores Institucionales, Pedagógicos, Psicosociales y Sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis Multinivel. *RELIEVE* 13(2), págs 215 – 218. Recuperado de: [[https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.pdf](https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.pdf)]
55. Sepúlveda, M. López, M. Torres, P. Luengo, J. Montero, E. & Contreras, E. (2011). Diferencias de género en el rendimiento académico y en el perfil de estilos y de estrategias de aprendizaje en estudiantes de química y farmacia de la universidad de concepción. *Revista estilos de aprendizaje* 7(7). Págs. 1 – 5. Recuperado de: [<http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/81523/00820113012832.pdf;jsessionid=FD5D2B6B01F265EE508DB50515D04181?sequence=1>]
56. Solano, L. (2015). *Rendimiento Académico de los estudiantes de Secundaria obligatoria y su Relación con las Aptitudes mentales y las Actitudes ante el estudio* (Disertación doctoral). UNED. Págs 25 – 27. Recuperado de: [[http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO\\_LUENGO\\_Luis\\_Octavio.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf)]
57. Sousa, R. Lopes, A. & Ferreira, E (2013). La transición y el proceso de adaptación a la educación superior: Un estudio con estudiantes de una escuela de enfermería y

- de una escuela de educación. *Revista de Docencia Universitaria* 11(3). Págs 404 - 411. Recuperado de: [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4559291>]
58. Trujillo, M & Rivas, L (2005). Orígenes, evolución y modelos de Inteligencia Emocional. *INNOVAR, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* 15(25), págs. 9 – 22. Recuperado de: [<https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/29/36>]
  59. UNESCO (1997). Los Sistemas de Medición y Evaluación de la calidad de la Educación. *Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*. Págs 4 – 8. Recuperado de: [<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183651s.pdf>]
  60. UNICEF (2011). La adolescencia: Una época de oportunidades. *Estado Mundial de la Infancia 2011*, págs. 2 a 6. Recuperado de: [[https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_-\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_-\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)]
  61. Universidad Católica San Pablo (2015). Reglamento de Estudiantes (R – VICE - 03). Págs 6 – 8
  62. Universidad Católica San Pablo (2016). Política para la Generación de Ranking y Premiación de Estudiantes (PO - SAC - 02). Págs 2 – 6.
  63. Ugarriza, N (2001). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4), págs 139 – 148. Recuperado de: [[http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf\\_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/\\$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf)]
  64. Villacorta, E (2010). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. *Ciencia y Desarrollo* 12(4), págs. 41 – 54. Recuperado de: [<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/1156/1134>]
  65. Villamizar, G. & Romero, L. (2011). Relación entre variables psicosociales y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de Psicología. *Revista Educación y Desarrollo Social* 1, págs. 41- 44. Recuperado de: [<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386246>]
  66. Vivas, M. (2003). La educación emocional: Conceptos fundamentales. *Sapiens: Revista universitaria de investigación* 4(2), párrafos 1 – 22. Recuperado de: [<https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>]

## Apéndices

### Apéndice A: Modelo de consentimiento informado

#### Consentimiento Informado

La presente investigación es conducida por Luciana Miranda Hurtado bachiller de Psicología, de la Universidad Católica San Pablo. La meta de este estudio es conocer si la inteligencia emocional influye en su rendimiento académico y así poder brindar mejores herramientas en su experiencia en esta casa de estudios:

- La participación de este estudio es voluntaria y la información recopilada será de carácter anónimo y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.
- Se le pedirá responder preguntas en una encuesta y un test llamado ICE de BarOn que mide la inteligencia emocional.
- Esto tomará 30 minutos de su tiempo aproximadamente. .

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento, de igual forma puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Habiendo leído dicho documento, siendo informado de las metas del estudio y aclarado mis dudas, acepto participar voluntariamente en esta investigación

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Firma

---

## Apéndice B: Ficha de datos sobre Rendimiento Académico

### Ficha de Datos

EDAD:       SEXO:

SEMESTRE:

1) Marca con una X la escuela profesional a la que perteneces

Psicología	
Educación	
Administración de Empresas	
Contabilidad	
Derecho	
Ingeniería Industrial	
Ingeniería Civil	
Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones	
Ciencias de la Computación	

2) Si cambiaste de programa profesional escribe el nombre del anterior aquí: \_\_\_\_\_

3) En general tomando en cuenta todos tus cursos del colegio ¿En qué rango de promedio pondrías tus notas?

- a) De 15 a 20
- b) De 11 a 14
- c) De 0 a 10

4) En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus permanentes?

- a) De 14 a 20
- b) De 12 a 13
- c) De 0 a 11

5) En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus exámenes parciales?

- a) De 14 a 20
- b) De 12 a 13
- c) De 0 a 11

6) Como un aproximado ¿De cuánto sería tu Promedio Ponderado?

(El promedio ponderado es el promedio final que se obtiene de la nota que tienes en cada curso. Recuerda usar una calificación del 0 al 20, puedes usar decimales si deseas y el cálculo no debe ser tan exacto) -----



## Apéndice C: Prueba ICE de Bar - On

### ICE de BarOn

Edad:

Sexo:

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase:

1. Rara Vez o Nunca.
2. Pocas Veces.
3. Algunas veces.
4. Muchas veces.
5. Muy Frecuentemente o Siempre.

Una vez decidida su respuesta, usted deberá indicarla en el lugar correspondiente escribiendo una "X" en el casillero respectivo.

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación.

No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda **honesta** y **sinceramente** de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo(a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder **todas** las frases.

		RARA VEZ O NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	MUY FRECUENTEMENTE O
1 .	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2 .	Me resulta difícil disfrutar de la vida.					
3 .	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.					
4 .	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.					
5 .	Me agradan las personas que conozco.					
6 .	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7 .	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8 .	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9 .	Entro fácilmente en contacto con mis emociones.					
10 .	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11 .	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.					
12 .	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13 .	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					

14 .	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.						
15 .	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.						
16 .	Me gusta ayudar a la gente.						
17 .	Me es difícil sonreír.						
18 .	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.						
19 .	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.						
20 .	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.						
21 .	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a)						
22 .	No soy capaz de expresar mis pensamientos.						
23 .	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.						
24 .	No tengo confianza en mí mismo(a).						
25 .	Creo que he perdido la cabeza.						
26 .	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.						
27 .	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.						
28 .	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.						
29 .	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.						
30 .	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.						
31 .	Soy una persona bastante alegre y optimista.						
32 .	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.						
33 .	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).						
34 .	Tengo pensamientos positivos para con los demás.						
35 .	Me es difícil entender cómo me siento.						
36 .	He logrado muy poco en los últimos años.						
37 .	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.						
38 .	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.						
39 .	Me resulta fácil hacer amigos(as).						
40 .	Me tengo mucho respeto.						
41 .	Hago cosas muy raras.						
42 .	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.						
43 .	Me resulta difícil cambiar de opinión.						
44 .	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.						
45 .	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.						
46 .	A la gente le resulta difícil confiar en mí.						
47 .	Estoy contento(a) con mi vida.						
48 .	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).						
49 .	No resisto el estrés.						
50 .	En mi vida no hago nada malo.						
51 .	No disfruto lo que hago.						
52 .	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.						
53 .	La gente no comprende mi manera de pensar.						
54 .	En general, espero que suceda lo mejor.						
55 .	Mis amistades me confían sus intimidades.						
56 .	No me siento bien conmigo mismo(a).						
57 .	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.						

58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz conmigo mismo(a).					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy respetuoso(a) con los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tengo tendencia a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					

99	. Mantengo buenas relaciones con la gente.					
100	. Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	. Soy una persona muy extraña.					
102	. Soy impulsivo(a).					
103	. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	. En general, tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surjan inconvenientes.					
107	. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.					
108	. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					
111	. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.					
113	. Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	. Me es difícil describir lo que siento.					
117	. Tengo mal carácter.					
118	. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.					
119	. Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	. Me gusta divertirme.					
121	. Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.					
122	. Me pongo ansioso(a).					
123	. Nunca tengo un mal día.					
124	. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.					
126	. Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	. Me es difícil ser realista.					
128	. No mantengo relación con mis amistades.					
129	. Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).					
130	. Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.					
131	. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

## **Apéndice D: Modelo de validación de ficha de datos sobre Rendimiento Académico**

### **Validación de Ficha de Datos sobre Rendimiento Académico**

Nombre:

.....

Edad: ..... Sexo:      M      F      Años de experiencia en área educativa .....

Profesión: ..... Grado actual: \_\_Bach. \_\_Máster \_\_Dr.

Fecha: ...../...../.....

---

Usted ha sido elegido como experto para emitir su opinión sobre el contenido de este nuevo cuestionario. Su experiencia será muy valiosa para tener una información experta sobre la calidad de los ítems en este proceso de validación de una prueba. Esta prueba está diseñada para determinar de manera general **el nivel de rendimiento académico de los estudiantes dividido en rangos aceptados por el MINEDU en el caso de los colegios y de la propia Universidad Católica San Pablo**. Se tomará como elemento de medición tres niveles de rendimiento divididos según dos estándares adecuados para los criterios.

#### **Instrucciones:**

A continuación, se le propondrá una ficha de datos que posee la función de obtener datos demográficos: sexo, edad, semestre, programa profesional; una pregunta sobre cambio de programa profesional si lo tuviera, tres preguntas de las cuales una corresponde al rendimiento académico en el colegio y dos corresponden al rendimiento académico en la universidad; por último, una pregunta sobre un promedio aproximado de sus notas (esta no la consideramos al momento de procesar los datos). La respuesta a

las preguntas sobre rendimiento será con tres alternativas que tienen rangos de notas siguiendo los parámetros educativos mencionados en la explicación adjunta.

Como juez, deberá calificar las preguntas planteadas en los siguientes aspectos:

**Adecuado:** Designa si la pregunta es adecuada para la necesidad del estudio mencionado.

**Relevante:** Se refiere a la relación del ítem con el constructo y si es representativo al constructo medido.

Usted deberá marcar en un rango del 1 (nada) al 5 (completamente), qué tan presente considera se encuentran estos aspectos en los ítems evaluados.

**Pregunta sobre rendimiento académico escolar:**

Se evalúa esta pregunta ya que según la literatura vemos que un rendimiento académico alto escolar predispone a un rendimiento académico alto universitario

Pregunta	Adecuado	Relevante
1. En general tomando en cuenta todos tus cursos del colegio ¿En qué rango de promedio pondrías tus notas?		
d) De 15 a 20	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
e) De 11 a 14		
f) De 0 a 10		

### Preguntas sobre rendimiento académico universitario:

Se evalúan estas preguntas para tener una validación de un rendimiento académico uniforme y constante tanto en la permanente como en los parciales.

Pregunta	Adecuado	Relevancia
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus permanentes?		
d) De 14 a 20	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
e) De 12 a 13		
f) De 0 a 11		
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus exámenes parciales?		
d) De 14 a 20	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
e) De 12 a 13		
f) De 0 a 11		

**OBSERVACIONES:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL**



## Apéndice E: Fichas de Validación dadas por las tres docentes expertas

### Validación de Ficha de Datos sobre Rendimiento Académico

Nombre: ELVA FRANCO DELGADO  
Edad: 39 Sexo: M ☒ F Años de experiencia en área educativa 12  
Profesión: Psicología Grado actual: Bach. Máster ☒ Dr.  
Fecha: 04/07/19

Usted ha sido elegido como experto para emitir su opinión sobre el contenido de este nuevo cuestionario. Su experiencia será muy valiosa para tener una información experta sobre la calidad de los ítems en este proceso de validación de una prueba. Esta prueba está diseñada para determinar de manera general el nivel de rendimiento académico de los estudiantes dividido en rangos aceptados por el MINEDU en el caso de los colegios y de la propia Universidad Católica San Pablo. Se tomará como elemento de medición tres niveles de rendimiento divididos según dos estándares adecuados para los criterios.

#### Instrucciones:

A continuación, se le propondrá una ficha de datos que posee la función de obtener datos demográficos: sexo, edad, semestre, programa profesional; una pregunta sobre cambio de programa profesional si lo tuviera, tres preguntas de las cuales una corresponde al rendimiento académico en el colegio y dos corresponden al rendimiento académico en la universidad; por último, una pregunta sobre un promedio aproximado de sus notas (esta no la consideramos al momento de procesar los datos). La respuesta a las preguntas sobre rendimiento será con tres alternativas que tienen rangos de notas siguiendo los parámetros educativos mencionados en la explicación adjunta.

Como juez, deberá calificar las preguntas planteadas en los siguientes aspectos:

**Adecuado:** Designa si la pregunta es adecuada para la necesidad del estudio mencionado.

**Relevante:** Se refiere a la relación del ítem con el constructo y si es representativo al constructo medido.

Usted deberá marcar en un rango del 1 (nada) al 5 (completamente), qué tan presente considera se encuentran estos aspectos en los ítems evaluados.

**Pregunta sobre rendimiento académico escolar:**

Se evalúa esta pregunta ya que según la literatura vemos que un rendimiento académico alto escolar predispone a un rendimiento académico alto universitario

Pregunta	Adecuado	Relevante
1. En general tomando en cuenta todos tus cursos del colegio ¿En qué rango de promedio pondrías tus notas?		
a) De 15 a 20	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
b) De 11 a 14		
c) De 0 a 10		

**Preguntas sobre rendimiento académico universitario:**

Se evalúan estas preguntas para tener una validación de un rendimiento académico uniforme y constante tanto en la permanente como en los parciales.

Pregunta	Adecuado	Relevancia
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus permanentes?		
a) De 14 a 20	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
b) De 12 a 13		
c) De 0 a 11		
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus exámenes parciales?		
a) De 14 a 20	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
b) De 12 a 13		
c) De 0 a 11		

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---


---

---



---

FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL

 Elva D. Franco Delgado  
PSICÓLOGA  
C.R.P. 12204

### Validación de Ficha de Datos sobre Rendimiento Académico

Nombre: Debora Betsabé Asenjo Villanueva  
Edad: 33 Sexo: M ☒ Años de experiencia en área educativa 7 años  
Profesión: Psicóloga Grado actual: Bach. Máster Dr. Licenciatura ☒  
Fecha: 04/07/19

Usted ha sido elegido como experto para emitir su opinión sobre el contenido de este nuevo cuestionario. Su experiencia será muy valiosa para tener una información experta sobre la calidad de los ítems en este proceso de validación de una prueba. Esta prueba está diseñada para determinar de manera general el nivel de rendimiento académico de los estudiantes dividido en rangos aceptados por el MINEDU en el caso de los colegios y de la propia Universidad Católica San Pablo. Se tomará como elemento de medición tres niveles de rendimiento divididos según dos estándares adecuados para los criterios.

#### Instrucciones:

A continuación, se le propondrá una ficha de datos que posee la función de obtener datos demográficos: sexo, edad, semestre, programa profesional; una pregunta sobre cambio de programa profesional si lo tuviera, tres preguntas de las cuales una corresponde al rendimiento académico en el colegio y dos corresponden al rendimiento académico en la universidad; por último, una pregunta sobre un promedio aproximado de sus notas (esta no la consideramos al momento de procesar los datos). La respuesta a las preguntas sobre rendimiento será con tres alternativas que tienen rangos de notas siguiendo los parámetros educativos mencionados en la explicación adjunta.

Como juez, deberá calificar las preguntas planteadas en los siguientes aspectos:

**Adecuado:** Designa si la pregunta es adecuada para la necesidad del estudio mencionado.

**Relevante:** Se refiere a la relación del ítem con el constructo y si es representativo al constructo medido.

Usted deberá marcar en un rango del 1 (nada) al 5 (completamente), qué tan presente considera se encuentran estos aspectos en los ítems evaluados.

**Pregunta sobre rendimiento académico escolar:**

Se evalúa esta pregunta ya que según la literatura vemos que un rendimiento académico alto escolar predispone a un rendimiento académico alto universitario

Pregunta	Adecuado	Relevante
1. En general tomando en cuenta todos tus cursos del colegio ¿En qué rango de promedio pondrías tus notas?		
a) De 15 a 20	① ② ③ ④ <del>⑤</del>	① ② ③ ④ <del>⑤</del>
b) De 11 a 14		
c) De 0 a 10		

**Preguntas sobre rendimiento académico universitario:**

Se evalúan estas preguntas para tener una validación de un rendimiento académico uniforme y constante tanto en la permanente como en los parciales.

Pregunta	Adecuado	Relevancia
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus permanentes?		
a) De 14 a 20	① ② ③ <del>④</del> ⑤	① ② ③ ④ <del>⑤</del>
b) De 12 a 13		
c) De 0 a 11		
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus exámenes parciales?		
a) De 14 a 20	① ② ③ ④ <del>⑤</del>	① ② ③ ④ <del>⑤</del>
b) De 12 a 13		
c) De 0 a 11		

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---

---

---

  
FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL



### Validación de Ficha de Datos sobre Rendimiento Académico

Nombre: Maria Elena Ortiz Ramirez  
Edad: 46 Sexo: M ☒ F Años de experiencia en área educativa 20  
Profesión: Psicóloga Grado actual: ☐ Bach. ☐ Máster ☐ Dr.  
Fecha: 09/07/19

Usted ha sido elegido como experto para emitir su opinión sobre el contenido de este nuevo cuestionario. Su experiencia será muy valiosa para tener una información experta sobre la calidad de los ítems en este proceso de validación de una prueba. Esta prueba está diseñada para determinar de manera general el nivel de rendimiento académico de los estudiantes dividido en rangos aceptados por el MINEDU en el caso de los colegios y de la propia Universidad Católica San Pablo. Se tomará como elemento de medición tres niveles de rendimiento divididos según dos estándares adecuados para los criterios.

#### Instrucciones:

A continuación, se le propondrá una ficha de datos que posee la función de obtener datos demográficos: sexo, edad, semestre, programa profesional; una pregunta sobre cambio de programa profesional si lo tuviera, tres preguntas de las cuales una corresponde al rendimiento académico en el colegio y dos corresponden al rendimiento académico en la universidad; por último, una pregunta sobre un promedio aproximado de sus notas (esta no la consideramos al momento de procesar los datos). La respuesta a las preguntas sobre rendimiento será con tres alternativas que tienen rangos de notas siguiendo los parámetros educativos mencionados en la explicación adjunta.

Como juez, deberá calificar las preguntas planteadas en los siguientes aspectos:

**Adecuado:** Designa si la pregunta es adecuada para la necesidad del estudio mencionado.

**Relevante:** Se refiere a la relación del ítem con el constructo y si es representativo al constructo medido.

Usted deberá marcar en un rango del 1 (nada) al 5 (completamente), qué tan presente considera se encuentran estos aspectos en los ítems evaluados.

**Pregunta sobre rendimiento académico escolar:**

Se evalúa esta pregunta ya que según la literatura vemos que un rendimiento académico alto escolar predispone a un rendimiento académico alto universitario

Pregunta	Adecuado	Relevante
1. En general tomando en cuenta todos tus cursos del colegio ¿En qué rango de promedio pondrías tus notas?		
a) De 15 a 20	① ② ③ <del>④</del> ⑤	① ② ③ <del>④</del> ⑤
b) De 11 a 14		
c) De 0 a 10		

**Preguntas sobre rendimiento académico universitario:**

Se evalúan estas preguntas para tener una validación de un rendimiento académico uniforme y constante tanto en la permanente como en los parciales.

Pregunta	Adecuado	Relevancia
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus permanentes?		
a) De 14 a 20	① ② ③ <del>④</del> ⑤	① ② ③ <del>④</del> ⑤
b) De 12 a 13		
c) De 0 a 11		
En general tomando en cuenta todos tus cursos universitarios ¿En qué rango de promedio pondrías tus exámenes parciales?		
a) De 14 a 20	① ② ③ <del>④</del> ⑤	① ② ③ <del>④</del> ⑤
b) De 12 a 13		
c) De 0 a 11		



OBSERVACIONES:

Me parecen muy adecuadas las preguntas sin embargo  
habría que especificar la medición según "rango"  
especificando el significado de rango.

M. Elena Ortiz

FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL

**Apéndice F: Cartas de presentación emitidas por el programa profesional de psicología a las facultades respectivas para realizar el estudio**



EPSI N° 256 – 2018

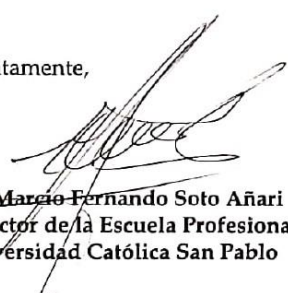
Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señor:  
**Daniel Leonardo Ugarte Mostajo**  
**Director del Departamento de Derecho**  
Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Derecho un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,

  
**Dr. Marco Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**





Universidad Católica  
**San Pablo**

EPSI N° 255 - 2018

Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señor:

**Jhony Emerson Velásquez Delgado**


**Director del Departamento de Cs. Económicas y Empresa**

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Administración y Contabilidad un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,

  
**Dr. Marcio Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**



Campus San Lázaro: Urb. Campaña Paisajista s/n - Quinta Vivanco  
Campus Sucre: Calle Sucre 601, Vallecito  
Extensión Universitaria: Av. Salaverry 301, Vallecito  
Centro de las Artes: Palacio Viejo 414  
Teléfonos: + 51 54 605630 I + 51 54 605600  
**ucsp.edu.pe I Institucional@ucsp.edu.pe**  
Arequipa - Perú



Universidad Católica  
**San Pablo**

EPSI N° 254 - 2018

Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señor:

**Jorge Pacheco Tejada**  
**Director del Departamento de Educación**  
Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Educación un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.


Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,



**Dr. Maricio Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**



*Se autoriza*   
11/10/18

Campus San Lázaro: Urb. Campaña Paisajista s/n - Quinta Vivanco  
Campus Sucre: Calle Sucre 601, Vallecito  
Extensión Universitaria: Av. Salaverry 301, Vallecito  
Centro de las Artes: Palacio Viejo 414  
Teléfonos: + 51 54 605630 | + 51 54 605600  
**ucsp.edu.pe | Institucional@ucsp.edu.pe**  
Arequipa - Perú

EPSI N° 260 - 2018

Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señor:

**Alex Cuadros**

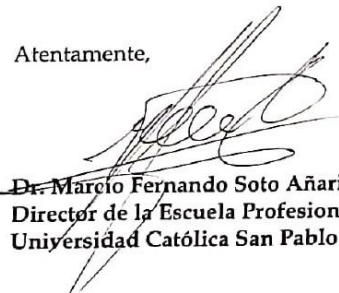
**Director del Departamento de Ciencias de la Computación**

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ciencias de la Computación un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,

  
**Dr. Marcio Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**



EPSI N° 258 – 2018

Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señor:

**Efraín Zenteno**

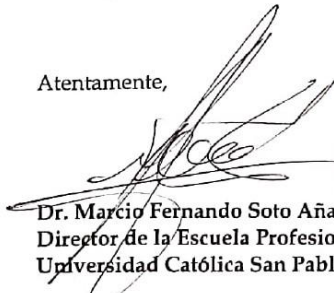
**Director del Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica**

Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Eléctrica y Electrónica un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,

  
**Dr. Marcio Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**



EPSI N° 257 - 2018

Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señora:  
**Ana Villanueva**  
**Directora del Departamento de Ingeniería Industrial**  
Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,



**Dr. Marcio Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**





EPSI N° 259 - 2018

Arequipa, 04 de octubre de 2018

Señor:

**Enrique Simbort**

**Director del Departamento de Ingeniería Civil**

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, por medio de la presente solicito autorización para el ingreso de nuestra alumna **Luciana Patricia Miranda Hurtado** de la Escuela Profesional de Psicología, quien desea aplicar a los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil un Test de Ice de Barón y una ficha de datos sobre rendimiento académico, ya que viene realizando una investigación para su tesis.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, sin otro particular, me despido.

Atentamente,

  
**Dr. Márcio Fernando Soto Añari**  
**Director de la Escuela Profesional de Psicología**  
**Universidad Católica San Pablo**

